

# Pedagogisch beleid



# De Speelboot

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van 'RDV Kids' locatie 'De Speelboot'. Het pedagogisch beleidsplan geeft inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat Kindercentrum 'RDV Kids' biedt, zodat u uw kind(eren) in tevredenheid achter kunt laten. Voor de pedagogisch medewerkers zijn er naast het pedagogisch beleidsplan ook handboeken opgesteld die ter inzage op locatie liggen.


Kinderdagverblijf 'RDV Kids' Locatie De Speelboot', wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Dit betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Tevens zijn wij gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is.

De meest recente versie van het pedagogisch beleid is te downloaden via de website.

## Begrippenlijst


- **Pedagogisch medewerker:** Medewerker die op de juiste manier geschoold is en een diploma behaald heeft om in het kinderdagverblijf te werken.
- **Medewerker:** Alle pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers welke een dienstbetrekking hebben bij RDV-Kids.
- **Stagiair:** Iemand die een opleiding volgt en voor die opleiding stage loopt binnen RDV-Kids
- **KDV:** Kinderdagverblijf
- **VSO:** Voorschoolse opvang
- **NSO:** Na schoolse opvang
- **BSO:** Buitenschoolse opvang dus zowel voorschoolse als naschoolse opvang
- **VVE:** Voor- en vroegschoolse educatie

\*Overal waar in dit pedagogisch beleidsplan pedagogisch medewerker, ouder(s), stagiair, hem en hij wordt geschreven, kan ook pedagogisch medewerkster, verzorger/vervangend ouder, stagiaire, haar of zij worden gelezen.


Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

## Inhoudsopgave

De Speelboot.....	1
<b>Voorwoord.....</b>	<b>2</b>
<b>Begrippenlijst .....</b>	<b>2</b>
<b>Welkom .....</b>	<b>5</b>
<b>Visie .....</b>	<b>5</b>
<i>Visie op kinderen .....</i>	5
<i>Kernwaarden .....</i>	5
<b>Pedagogische basisdoelen.....</b>	<b>6</b>
<i>Bieden van emotionele veiligheid.....</i>	6
<i>Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties.....</i>	7
<i>Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties .....</i>	8
<i>Overdragen van normen en waarden .....</i>	8
<b>Ontwikkeling (-s achterstand) van kinderen.....</b>	<b>11</b>
<i>Net even anders.....</i>	11
<i>Kinderen met meer zorg, zorgen over kinderen .....</i>	11
<i>Gedragsproblemen .....</i>	12
<i>Maatschappelijk werk .....</i>	12
<b>Personeel .....</b>	<b>13</b>
<i>Verklaring Omtrent Gedrag.....</i>	13
<i>Pedagogisch medewerkers.....</i>	13
<i>Pedagogisch beleidsmedewerker/coach .....</i>	13
<i>VVE coach.....</i>	14
<i>Studenten en vrijwilligsters .....</i>	14
<i>Teamoverleg.....</i>	15
<i>Ondersteuning boventallig.....</i>	15
<b>Mentorschap.....</b>	<b>16</b>
<i>Tien minuten gesprekken .....</i>	16
<b>Een dag op het kinderdagverblijf.....</b>	<b>17</b>
<i>Eten en drinken.....</i>	17
<i>Rituelen .....</i>	18
<i>Avond .....</i>	18
<i>Verzorging .....</i>	18
<b>Buitenspelen kinderdagverblijf .....</b>	<b>19</b>

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

<i>Uitstapjes</i> .....	20
<i>Brengen en halen</i> .....	21
<i>Zieke kinderen</i> .....	21
<i>Afnemen van uren</i> .....	21
<i>Intakegesprek en wennen</i> .....	22
<i>AVG</i> .....	22
<i>Oudercommissie</i> .....	22
<i>Klachten vertalen naar verbetering</i> .....	23
<b>Pedagogisch werkplan Locatie De Spielboot</b> .....	<b>23</b>
<i>Stamgroepen en locatie overstijgend opvangen</i> .....	23
<i>Dagindeling:</i> .....	24
<i>Buitenspelen Spielboot</i> .....	24
<b>Beleid</b> .....	<b>26</b>
<i>Beroepskracht –kindratio</i> .....	26
<i>Drie uren beleid en vaste gezichten</i> .....	26
<i>Vier ogen principe</i> .....	27
<b>Reglement cameratoezicht RDV-kids</b> .....	<b>28</b>
<i>Achterwacht regeling</i> .....	29
<b>VVE Uk en Puk</b> .....	<b>29</b>
<b>Ouderbetrokkenheid</b> .....	<b>30</b>
<b>Uk en puk</b> .....	<b>31</b>
<b>Ruimte</b> .....	<b>32</b>
<b>Medewerkers op de VVE groep</b> .....	<b>33</b>
<b>Coaching uren Spielboot</b> .....	<b>34</b>
<b>Intake en doorstroom gesprek BSO doorstromen van KDV</b> .....	<b>34</b>

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

## Welkom

Welkom bij RDV Kids. Wij zijn een flexibele kinderopvang organisatie waarbij de locatie 'De Speelboot' de mogelijkheid biedt tot flexibele kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. We verlenen diensten voor onder andere beroepsmatige verzorging en opvoeding van kinderen. Onze medewerkers werken met kinderen omdat dat hun passie is.

## Visie

Wij zijn een professionele kinderopvang organisatie die bekend staat om zijn kleinschaligheid. Onze missie is professionele kinderopvang bieden van hoogwaardige kwaliteit met oog voor de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers voor een gunstig tarief met goede communicatie.

**Kinderen bieden wij** een veilige, stimulerende omgeving, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en de ruimte krijgen om zelf bezig te zijn, te ervaren en te ontdekken.

**Ouders bieden wij** de mogelijkheid om gezin en werk op een flexibele manier te combineren. Samen met ouders creëren wij een leefomgeving die zo goed mogelijk aansluit bij de situatie thuis. Ook bieden wij de ouders de mogelijkheid om online, door middel van inloggen in ons systeem, extra uren aan te vragen. We gebruiken diverse communicatiemiddelen om de drempel voor de ouder zo laag mogelijk te maken. Wij bieden de ouders de mogelijkheid om hun kinderen op het kindercentrum te laten ontbijten en zelfs om de kinderen avondeten te laten nuttigen.


**Medewerkers bieden wij** een uitdagende werkomgeving, een positieve werksfeer, groepsgevoel en een organisatie waarbinnen zij zich verder kunnen ontplooiën door middel van lezingen, cursussen en workshops.

## Visie op kinderen

Veiligheid en vertrouwen zijn de basisbegrippen waar het de opvang betreft, net als samenwerking met de ouders, waardoor afstemming over de opvoeding van de kinderen optimaal kan plaatsvinden. We stellen ons door goede en oprechte communicatie open naar de ouders. Het kind zien als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding en individuele ontplooiing aanwezig zijn. Buiten de dagelijkse verzorging/activiteiten, stimuleert de omgeving kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, en cognitief te ontwikkelen. Ook bieden wij een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden. Met name voor baby's hebben wij de ruimte dusdanig ingericht dat ook de momenten van optimale rust voldoende aanwezig zijn.

## Kernwaarden

Wij werken vanuit de kernwaarden: Betrouwbaar en respectvol, open en eerlijk, betrokkenheid, actief en ondernemend, deskundigheid, positief denkend en handelend.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

## Pedagogische basisdoelen

Vanzelfsprekend houden wij ons ook aan de wettelijke eisen en normen. Voor de pedagogische onderbouwing wordt in het pedagogisch beleidsplan uitgegaan van de vier pedagogisch basisdoelen die geformuleerd zijn door professor J.M.A. Riksen-Walraven:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
- Overdragen van normen en waarden

### Bieden van emotionele veiligheid

Ieder kind ontwikkelt op zijn eigen tempo en leert door ervaringen hoe de wereld in elkaar zit. Hierbij is een vertrouwd pedagogisch medewerker belangrijk. Vanuit een veilige basis durft een kind steeds een stapje verder te gaan en te ontdekken.

Het bieden van emotionele veiligheid doen wij door

- *Kinderen individuele aandacht te geven en structuur te bieden.*

We eten, drinken, spelen en rusten op vaste tijden van de dag voor de structuur. Er wordt tijd vrij gemaakt voor het individuele kind. We doen activiteiten waarbij de kinderen individueel aandacht krijgen.

Baby's geven we voeding in onze armen. De oudere kinderen krijgen individuele aandacht doordat de medewerker om de beurt bij de kinderen is. Als het even kan gaan we bij het kind op de grond zitten waar het kind aan het spelen is. Aan tafel wordt er aan de kinderen individueel gevraagd om hun verhaal te vertellen. Ook tijdens de verschoonmomenten bij de jongste kinderen nemen we de tijd om individuele aandacht aan het kind te schenken. Als kinderen het moeilijk hebben zullen we de kinderen bij staan. We kroelen en knuffelen vaak met de kinderen. Sommige kinderen zitten graag bij iemand en andere kinderen spelen liever alleen. Juist de kinderen die liever alleen spelen gaan we vaak toch even bij zitten. Individuele aandacht kan ook de hand op hun bol zijn of de enthousiaste begroeting en afscheid iedere dag op het kinderdagverblijf. De high five als er iets goed gaat of de 'dikke duim'. Een vast ritme heeft ook te maken met de duidelijke regels voor kinderen. Wat mag wel en wat mag niet? We zijn daar bij RDV Kids eenduidig in zodat het kind weet waar het aan toe is.

- *Er is respect en er wordt geluisterd naar het kind.*

Zodat het kind het gevoel heeft dat hij serieus genomen wordt en zich daardoor ook veilig in zijn omgeving gaat voelen. Als kinderen graag iets 'zelf' willen en het verantwoordelijk is dan laten we het hun zelf doen. Kinderen doen dingen graag zelf. Hun vertrouwen groeit door dingen zelf te doen.


- *Voor het kinderdagverblijf hebben we een vast dagritme zodat de dag voorspelbaar is.*

Op vaste momenten van de dag eten en drinken we en op vaste momenten van de dag slapen we.

Tussen de eet-, drink en slaapmomenten in is er ruimte voor activiteiten zoals knutselen, buitenspelen, dansen op muziek, puzzelen. Er zijn activiteiten die kinderen gezamenlijk doen zoals buiten spelen en dansen maar er zijn ook activiteiten die we met 1 à 2 kinderen tegelijk doen zoals knutselen, verven en met gereedschap iets maken.

Zo kan de pedagogisch medewerker de kinderen individuele aandacht geven en hun stimuleren in hun ontwikkeling.

Er zijn ook activiteiten zoals kleien en puzzelen die een aantal kinderen samen kunnen doen maar waarbij de pedagogisch medewerker om de beurt de kinderen stimuleert om uitdagingen voor

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

zichzelf te scheppen door samen met het kind de oplossing te zoeken naar de mogelijkheid om toch de puzzel die het kind gepakt heeft maar eigenlijk net te moeilijk is, te kunnen maken.

De momenten dat de jongere kinderen op bed liggen is een goed moment voor de pedagogisch medewerker om de wat oudere kinderen die niet slapen apart de aandacht te geven in hun ontwikkeling voor als zij straks naar school gaan.

- *We geven warmte en genegenheid aan de kinderen en zijn voorspelbaar voor de kinderen.* We kroelen regelmatig met de kinderen en nemen ze op schoot, troosten ze als ze het moeilijk hebben.

- *We gebruiken kindvriendelijke materialen en hebben een kindvriendelijke inrichting.* We gebruiken speelgoed dat afgestemd is op de leeftijdsgroep. De kleuren van onze inrichting brengen rust en enigszins wat speelse details met zich mee. De meubels zoals bedjes, tafels, stoelen en boxen zijn speciaal voor de kinderopvang ontworpen meubels en voldoen aan alle eisen voor kinderdagverblijf. Als kinderen zich veilig voelen durven zij zich te ontplooien en zichzelf te zijn.

### Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties gaat het om het ontwikkelen van persoonlijke eigenschappen zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, creativiteit, volharding, impulscontrole en motivatie. Hiermee leren zij situaties aan te gaan en zich aan te passen aan een veranderde situatie.

We nemen kinderen serieus en benaderen hen telkens op een respectvolle en open wijze. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te doen, ontdekken, ervaren en kiezen. We bieden hierbij steun als zij dit nodig hebben. We ondersteunen kinderen bijvoorbeeld bij het uitvoeren van ideeën of het hanteren van grenzen door niet uit te gaan van wat niet kan, maar van hoe het wel kan. ‘Fouten maken mag.’ Wij waarderen het kind om waar het goed in is. Gedrag kan afgekeurd worden, de persoon nooit. We bieden kinderen een veilige omgeving, maar leren kinderen ook omgaan met risicovolle situaties.


### Zelfstandigheid

We proberen de kinderen zo veel mogelijk te stimuleren om dingen zelf te doen. Kinderen vinden het vaak leuk om zelf hun brood te smeren of hun bord naar de vaatwasser te brengen. Ook het wassen van je handen na wc bezoek is vaak een activiteit die kinderen graag zelf willen doen. Oudere kinderen attenderen we op de kleine dingen in het leven die zo gewoon zijn. Zoals je bord even naar de keuken brengen, helpen met de tafel af te ruimen. Je jas en tas netjes ophangen. Zelf bepalen wat je gaat doen en hun de vrijheid geven de keuzes te maken en de consequenties te aanvaarden binnen de veiligheid als hun keuze die ze maakten niet de juiste was. Door met de kinderen te praten en ze te vragen naar hun keuze of manier van doen willen we ze na laten denken over hun eigen handelen. Zie handboek werkbeleid medewerker

Bij de persoonlijke competenties wordt er rekening gehouden met de vier ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Spraak- en taalontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling

De ontwikkelingsgebieden hangen met elkaar samen en beïnvloeden elkaar.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

### **Motorische ontwikkeling**

Motoriek wil zeggen bewegen. Het skelet, de spieren en gewrichten 'voeren bewegingen uit' wanneer ze prikkels ontvangen van de zintuigen. Hierin wordt er onderscheid gemaakt in de grove motoriek en de fijne motoriek.

Wij stimuleren dit bij kinderen de grove motoriek door bijvoorbeeld buiten fietsen neer te zetten, te bewegen op muziek en door buiten te spelen en ze de gelegenheid te bieden om te kunnen klimmen of rollen.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld te spelen met zand, klei en verf.

### **Sociaal-emotionele ontwikkeling**

Bij de sociale ontwikkeling gaat het vooral om hoe het kind met een ander omgaat. De emotionele ontwikkeling gaat om het kind zelf. De sociale en emotionele ontwikkeling wordt vaak samen genoemd, omdat dit direct met elkaar in verbinding staat.

Wij stimuleren de sociaal-emotionele ontwikkeling door bijvoorbeeld rollenspellen te spelen en spellen te spelen samen met een ander.

### **Spraak- en taalontwikkeling**

Het praten ontwikkelt zich stap voor stap. Ieder kind doet dit op zijn eigen tempo en eigen manier. Door te praten leren kinderen de woorden steeds meer herkennen en uiteindelijk te reproduceren.

Wij stimuleren de spraak- en taalontwikkeling door bijvoorbeeld voor te lezen, door te benoemen wat we doen of gaan doen en door liedjes te zingen.

### **Cognitieve ontwikkeling**

De cognitieve ontwikkeling is een ingewikkeld gebied binnen de algehele ontwikkeling van het kind. Deze is ook niet apart te zien van de bovenstaande ontwikkelingsgebieden. Het gaat hier om de kinderen te leren om te denken, redeneren, problemen op te lossen en nieuwe informatie op te doen. Wij stimuleren de cognitieve ontwikkeling door bijvoorbeeld interactief voorlezen, memorie te spelen en door activiteiten neer te zetten waarmee kinderen zelf aan de slag kunnen en gaan ontdekken. Zie handboek werkbeleid medewerker

### **Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties**


Een kind is een sociaal wezen al vanaf de geboorte. Ze hebben interesse in elkaar en anderen. Ze zoeken elkaar bewust op, hebben plezier, bouwen aan vriendschappen, maken ruzie en lossen dit weer op. Zo maken kinderen de sociale regels zich eigen. Kinderen leren communiceren, inleven, helpen, verantwoordelijkheid nemen en samen te werken.

Wij bieden gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale competenties door een actieve houding naar kinderen te hebben, interactie te stimuleren, samen plezier te maken met de kinderen, kinderen bewust te maken van de wereld en de zelfredzaamheid te stimuleren bij kinderen. We leggen de kinderen uit waarom iets wel of juist niet mag. We leren de kinderen sociale vaardigheden zoals pardon zeggen, wachten op elkaar en samen te delen. Maar ook sociale vaardigheden als samen spelen, omgang met de omgeving, respect hebben voor andere kinderen en de bereidheid groepsgenootjes te helpen. Pesten doen we niet. We mogen zeker wel lachen maar niet uitlachen.

### **Overdragen van normen en waarden**

Het is belangrijk voor een kind om hun eigen normen en waarden te leren en andermans normen en waarden te respecteren. Ze leren om te gaan met mensen van bijvoorbeeld een andere cultuur, leeftijd en mensen die anders zijn dan zichzelf.

Wij doen dit door het benoemen en waarderen van verschillen, vragen te beantwoorden en uit te leggen en de kinderen omgangsvormen te leren. Maar ook doen wij dit door uitleg te geven over de

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		



wereld die kinderen ontdekken, respect en waardering te tonen aan kinderen en hun ouders, en door naar officiële Nederlandse feestdagen toe te leven en deze feestdagen te vieren. Rondom deze officiële grotere feestdagen zoals Pasen, kerst en Sinterklaas zullen wij de kinderen door middel van activiteiten zoals liedjes, zelfgemaakte versieringen voorbereiden op deze feestdagen.

### **Normen en waarden**

Normen en waarden gaan veel verder. Normen en waarden gaan ook over het opruimen van het speelgoed of je bord waar je net van hebt gegeten naar de keuken brengen.

Net als thuis zijn er op het kindercentrum regels en structuurafspraken maar deze kunnen wel verschillend van elkaar zijn. Al spelenderwijs en door het groepsproces leren de kinderen om te gaan met (andere) regels en leren flexibel om te gaan met de (verschillen van) regels. Het hebben en uitdragen van regels geeft duidelijkheid, kinderen zijn hierbij gebaat, dit geeft vertrouwen en veiligheid. Door het dagritme en het groepsproces worden regels spelenderwijs geleerd en herkend.

Door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de pedagogisch medewerkers heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

### **Omgang en Regels**

Zoals een kind mag leren zichzelf te zijn en zichzelf te aanvaarden zo moet het kind ook een ander respecteren.

Gedragregels die hierop betrekking hebben zijn:

- Wat jij niet wil dat jou overkomt doe dat ook niet naar anderen;
- Luisteren naar elkaar. Je mag om de beurt iets vertellen;
- Je mag niet pesten;
- Je mag boos worden maar geen verbaal of lichamelijk geweld gebruiken;
- Help een ander als deze hulp nodig heeft;
- Deel met een ander en speel samen;
- Accepteer en waardeer dat anderen anders zijn of het anders hebben;
- Maak geen spullen van elkaar kapot.
- Je mag verdriet hebben


### **Respect hebben voor de omgeving**

Een kind moet leren zorg te dragen voor de omgeving. Dit kan door respectvol om te gaan met de spullen van het kindercentrum. Dit doen we door de kinderen te leren opruimen, de aankleding mooi maken, geen spullen kapot maken. Maar ook buiten de opvang geldt dit respect voor materialen, dieren en planten.

### **Belonen en straffen**

Met belonen en straffen hebben we ook op de kindercentra te maken. Het geeft aan wat gewenst of ongewenst (gedrag) is. Gewenst gedrag wordt verbaal, non-verbaal en/of fysiek beloond. Bv met een high five, een kroel, enthousiasme in de verbale communicatie, een compliment, een opgestoken duim of iets in materieel opzicht zoals een sticker of een beloningskaartje.


Bij ongewenst gedrag wordt het kind aangesproken en uitgelegd wat en waarom iets niet goed is of niet mag. Soms is het nodig (bij herhaling van ongewenst gedrag) dat het kind even uit zijn spel wordt weggehaald, hier gaat altijd een waarschuwing aan vooraf. We vertellen het kind waarom hij nu even niet mee kan spelen, waarna het kind na een paar minuten zijn spel weer mag hervatten.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

Zie handboek werkbeleid medewerker

Ouders worden betrokken als er specifieke afspraken over hun kind gemaakt moeten worden.

Als een kind thuis straf krijgt zal deze straf niet doorgetrokken worden op de kinderopvang. Wij verwachten van de ouders dat dit wederzijds ook niet gebeurt.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

## Ontwikkeling (-s achterstand) van kinderen.

Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen (exploratiedrang). Elk kind ontwikkelt zich op eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoeften. Als kinderen geen sterke drang hebben om zich te ontwikkelen zijn wij actiever in onze benadering. Om zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden, zich veilig voelt om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgt dingen uit te proberen. Spelen is plezier hebben, spelen is leren en bovenal genieten van het kind zijn. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en professionele ondersteuning van volwassenen zijn hierbij basisvoorwaarden. Wij bieden kinderen leeftijds- en behoeftegerichte activiteiten en de daarbij behorende professionele ondersteuning om zichzelf te ontwikkelen. Wanneer een pedagogisch medewerker in haar observerende rol constateert dat er mogelijk sprake is van een ontwikkelingsachterstand is het haar taak om hierop te anticiperen. Als een medewerker het vermoeden heeft van een mogelijke achterstand zal zij dit eerst met andere collega's bespreken. Als er mogelijk sprake is van een ontwikkelingsachterstand of structureel ander gedrag in welke vorm dan ook zal er door middel van observatie bekeken gaan worden om het verder in beeld te brengen. Als hier iets uitkomt worden de ouders op de hoogte gesteld. Met de ouders wordt een plan van aanpak besproken. Als de mogelijk ontstane achterstand niet met behulp van extra individuele aandacht door de pedagogische medewerkers ingehaald kan worden, word met de ouders een doorverwijzing besproken.

Zie handboek werkbeleid medewerker

### Net even anders


Als een kind een afwijkende ontwikkeling laat zien, wordt dit besproken in een kindoverleg. Dit kan zijn met een collega, pedagogisch coach of leidinggevende. Het kan zijn dat wij onze opvang iets aan moeten passen voor uw kind of uw kind net even anders moeten benaderen. Om zeker te zijn van wat wij zien en om af te stemmen wat uw kind nodig heeft roepen wij hulp in van specialisten. Hiermee bedoelen wij de school als uw kind daarop zit of een externe partij zoals, voorschools maatschappelijk werk, Centrum Jeugd en Gezin of een door de gemeente aangewezen partij die met ons meekijkt naar de mogelijkheden. Mogelijk wordt hiermee een plan van aanpak opgesteld. Zie handboek werkbeleid medewerker

Uiteraard bespreken we met u als ouder wat wij zien en of u dat ook herkent. Samen zoeken we naar mogelijkheden.

### Kinderen met meer zorg, zorgen over kinderen

Om goed in te kunnen spelen op de leerbehoeften van de kinderen verdiepen wij ons in de kinderen om onder andere signalen te herkennen. Hoe beter we de kinderen kennen des te beter we er op kunnen anticiperen. We hebben vaste pedagogisch medewerkers op de stamgroepen zodat zij het kind zo goed mogelijk leren kennen.. Omdat we flexibele opvang willen bieden is het zeker van belang dat er vaste pedagogisch medewerkers op de stamgroepen staan. Door de flexibele opvang zullen kinderen met minder regelmaat dezelfde kinderen tegen komen. Door dezelfde pedagogisch medewerkers constant op dezelfde groep te hebben willen we de eerste stap zetten naar een 'thuis' gevoel voor de kinderen. Wij doen dit door de kinderen te observeren, kinderen ruimte te geven voor hun eigen wil en kunnen. Uitdaging te bieden in spel en kunnen zodat zij blijven ontwikkelen maar ook veel geduld te hebben en te praten.

Indien de zorgen gaan over (huiselijk)geweld, (psychische) mishandeling of seksueel misbruik, dan handelen wij naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De medewerkers hebben de Meldcode-app tot hun beschikking en de meldcode ligt op de locatie. Ook is er een

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

aandachtsfunctionaris aanwezig of telefonisch bereikbaar waar de medewerkers hun vragen kunnen neerleggen. Wij verwijzen ouders eventueel door naar passende instanties.


### Gedragsproblemen

Kinderen met een gedragsprobleem kunnen bij RDV-Kids worden opgevangen zolang het past in de groepsopvang die wij bieden. Als het gedragsprobleem een andere professionele zorg nodig heeft kan RDV-kids het contract éézijdig stoppen.

We zullen de ouders dan adviseren een andere vorm en een specifiekere vorm van opvang te nemen.

### Maatschappelijk werk

Wij werken met een voorschools maatschappelijk werker. Zij kan ons als pedagogisch medewerkers en u als ouders bijstaan met al uw vragen over opvoeden, handelingen en eventuele doorverwijzingen naar instanties bij specifieke vragen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

## Personeel

Alle pedagogisch medewerkers werkzaam bij 'RDV Kids' zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie, dus ze voldoen aan de opleidingseisen. Daarnaast zijn alle werkzame personen in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en geldig EHBO-certificaat. Alle pedagogisch medewerkers die alleen op een groep mogen staan zijn ook in het bezit van een geldig BHV diploma.

### Verklaring Omtrent Gedrag

Iedereen die werkt of op professionele wijze regelmatig aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang (PKR). Voor de inschrijving is een VOG nodig. Wanneer zij ingeschreven staan, worden zij continu gescreend en gekeken of hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het uitoefenen van hun werkzaamheden. Alle medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PKR).

### Pedagogisch medewerkers

Wij zijn partner van het kind in zijn ontwikkeling en staan op de groep. Door te kijken, luisteren en mee te doen kunnen wij afstemmen op wat kinderen nodig hebben. Wij scheppen voorwaarden voor leren en ontwikkeling door bijvoorbeeld aandacht voor groeps sfeer, inrichting en materialen en het zorgen voor veiligheid en duidelijkheid. Daarnaast zien wij kansen voor spel, leren en contacten die zich spontaan voordoen. We grijpen deze kansen door aan te sluiten bij wat het kind doet en beleeft gedurende de verschillende verzorgings- én speelmomenten van de dag. We creëren kansen door activiteiten aan te bieden en kinderen uit te nodigen mee te helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op en om de locatie.

Zie handboek werkbeleid medewerker

### Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Bij RDV Kids werken we met een Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaches, die de pedagogisch medewerkers ondersteunen. Samen werken zij aan professionalisering van het gehele team op individueel-, groeps-, locatie- en organisatorisch gebied door individueel, groeps en locatie breed gesprekken te voeren, activiteiten te plannen en eventuele professionals zoals pedagogen of gedragsdeskundigen in te zetten. De pedagogische beleidsmedewerker en de coaches werken nauw samen met elkaar.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**


Om de inzet van de Pedagogisch beleidsmedewerker te berekenen is de volgende rekenregel gebruikt: (50 uur x het aantal kindercentra).

Een pedagogisch beleidsmedewerker heeft de taak om de pedagogische beleidsvoornemens te bewaken, ontwikkelen en in te voeren. Zij ziet erop toe dat het pedagogisch beleid en visie van RDV Kids wordt uitgevoerd op de werkvloer. Zij doet dit door middel van observaties, het pedagogisch beleid aan te passen, werkplannen en protocollen op te stellen. Indien nodig kan er een bijeenkomst verzorgd worden.

#### **Pedagogisch coach**

Om de inzet van de Pedagogisch beleidsmedewerker te berekenen is de volgende rekenregel gebruikt: (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). 36 uur per week staat gelijk aan één fte.

De pedagogisch coach coacht om de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling te optimaliseren van de pedagogische medewerkers. Dit kan door individuele gesprekken te voeren,

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

observaties, coachen op de werkvloer of door bijeenkomsten te organiseren met betrekking tot een pedagogisch onderwerp.

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers.

### **Externe pedagogisch coach**

Bij RDV Kids werken we eventueel ook met een externe pedagogische Coach. Deze coacht vaak in de vorm van cursussen en workshops. De interne pedagogische beleidsmedewerker kan worden ondersteund door professionals die gespecialiseerd zijn met betrekking tot extra zorg voor kinderen.

Ook is het mogelijk dat er bedrijven worden ingeroepen met betrekking tot calamiteiten, EHBO, brandbeleid, gespecialiseerde bedrijven met betrekking tot extra zorg voor kinderen.

### **VVE coach** (Indien locatie VVE heeft)

De VVE coach levert een extra bijdrage aan de pedagogisch kwaliteit op de VVE groepen. Ze coachen en begeleiden pedagogisch medewerkers in de praktijk met als doel de kwaliteit van het pedagogisch-educatief handelen te bevorderen en hoog te houden en zelfontwikkeling op gang te brengen. Ook begeleidt de VVE coach de medewerkers bij de implementatie van (nieuw) ontwikkeld VVE beleid en coacht hij op een sterke ouderbetrokkenheid.

De VVE coach:

- Coördineert inhoudelijk de processen, werkwijzen en procedures voortvloeiend uit het pedagogisch beleid en bewaakt de continuïteit hiervan.
- Begeleidt en bewaakt de het opbrengstgericht werken in de VVE groepen.
- Focust op het spelenderwijs stimuleren van de taal- motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen, het creëren van een rijke speelleeromgeving en ouderbetrokkenheid.
- Coacht en begeleidt de pedagogisch medewerkers bij het werken met het kindvolgsysteem, het maken van de analyses en het bieden van een passend aanbod.
- Signaleert knelpunten en initieert verbetertrajecten.

De coaching van de medewerker betreft 10 uur per VVE kind per jaar, peildatum 1 januari.

### **Studenten en vrijwilligsters**

Bij RDV Kids werken met vrijwilligsters en studenten niveau 1, 2, 3, 4 en HBO.


#### **Vrijwilligsters**

Bij vrijwilligsters kijken we net als bij studenten naar hun eigen kunnen. Vrijwilligsters kunnen ingezet worden ter ondersteuning van de Pedagogisch medewerker met kinderen halen vanuit school, bij activiteiten of uitstapjes begeleiden. Vrijwilligers worden niet officieel ingezet op de groep.

#### **Niveau 1 en 2 en één à twee weken durende inkijk stages:**

De studenten niveau 1 en 2 zijn er om ons te ondersteunen bij de huishoudelijke werkzaamheden. Tijdens de tafelmomenten zullen zij ons indien gevraagd helpen met bv tafel dekken, boterhammen smeren, drinken inschenken, eventueel een knoop dicht doen van een kind dat net naar de wc geweest is of een jas aantrekken of veters strikken. Ook mogen zij soms 'samen' met kinderen spelen. Zo hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd voor het kind individueel.

Deze studenten mogen zich niet bemoeien met de opvoeding en corrigeren van kinderen, geen overdrachten doen naar ouders en staan zeker niet alleen op een groep.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

### Niveau 3 en 4

De studenten niveau 3 en 4 zijn er om te leren pedagogisch medewerkers te worden. Naarmate hun studie en examens vorderen zijn zij er ook om de pedagogisch medewerker te ondersteunen. Zij leren immers voor het beroep van pedagogisch medewerker. Deze studies hebben per opleiding verschillende gradaties. Zo zal een student niveau 3 die net in haar eerste periode zit nog niet een luier mogen verschonen. Zij zal hier eerst een examen in moeten doen, en zal dezelfde student die in haar examenperiode zit inzetbaar zijn op de groep in vakanties en bij plotselinge ziekte.

Zij zullen niet alleen op de groep staan maar altijd als tweede of derde.

De cao-kinderdagverblijven biedt ook de mogelijkheid om deze studenten die in hun laatste fase zitten in geval van plotselinge ziekte pedagogisch medewerker of vakantie periode 100% inzetbaar te stellen. In dit geval staat de student niet alleen op de groep.

### Studenten niveau 3 naar 4

Studenten welke al pedagogisch medewerker niveau 3 zijn en doorstromen naar niveau 4 mogen wel alleen op de groep staan. Zij zijn immers gediplomeerd pedagogisch medewerker die zijn of haar expertise wil verruimen.

### HBO Studenten.

Voor de meeste HBO studenten gelden dezelfde normen als de hierboven genoemde regels van: Studenten niveau 3 naar 4. In de meeste gevallen zijn deze studenten al afgestudeerd pedagogisch medewerker niveau 4 die een specialistische kant kiezen in de begeleiding met jeugd.

Indien de HBO'er geen afgestudeerde pedagogisch medewerker is gelden dezelfde regels als voor studenten niveau 1 en 2. Wel kan het zo zijn door de richting die deze studenten kiezen, zoals bv logopedie, dat zij onder begeleiding van de pedagogisch medewerker oefenen met uw kind in bv de taal stimulans.

Wij van RDV Kids werken niet alleen met studenten van BV Zadkine maar ook van Albeda, Capabel, Variva en nog meer onderwijsinstellingen. Een aantal scholen staan het toe dat studenten ook in de weekenden stage mogen lopen.

### Onze kijk op studenten:

Wij van RDV Kids vinden dat studenten, buiten dat zij hun examens op school met een voldoende te hebben afgerond ook aan ons hebben moeten laten zien dat zij 'echte' pedagogisch leidsters aan het worden zijn en per onderdeel aan ons hebben laten zien, zicht te hebben op en verantwoordelijkheid te hebben voor de kinderen.


De vaste coaches van de studenten onderhouden ook het contact met de opleidingen en zitten met deze opleidingscoaches rond de tafel.

### Teamoverleg

Op de locatie vindt regelmatig overleg plaats tussen de pedagogisch medewerkers, coaches en het management. Ook de vrijwilligsters en stagiaires worden geacht hier actief aan deel te nemen. Dit overleg moet bijdragen aan een eenduidige werkwijze binnen de locatie en het afstemmen van informatie over kinderen en ouders.

### Ondersteuning boventallig

Pedagogisch medewerkers zullen ondersteund worden door stagiaires/ vrijwilligsters welke allemaal bij aanvang dienstverlening gescreend dienen te worden. De pedagogisch medewerkers worden ondersteund door het management dat het administratieve werk doet en ingezet kan worden als pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf


Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

## Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. Diegene is het directe aanspreekpunt voor ouders en collega's als het gaat om de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen. De mentor monitort het kind ook over de dagen dat hij/zij er niet is. De mentor neemt stappen naar leidinggevende en of collega's en ouders indien het kind of de ouder 'meer' nodig heeft dan basis opvang en sturing. Er is dagelijks een uitgebreide overdracht. Dagelijks worden dingen benoemd die opvallen, waar we aan werken, aan gewerkt hebben en de samenwerking tussen ouder en pedagogisch medewerker. Er is altijd de mogelijkheid om 1 op 1 gesprek met de mentor evt. in combinatie met de leidinggevende te voeren. De mentor is een pedagogisch medewerker die op de groep van het kind staat. In het oudersysteem staat wie de mentor van het kind is. Bij zorgen om het kind in de ontwikkeling maken wij dit direct bespreekbaar en spelen er direct op in. De mentor doet ook de overdracht naar school, indien toestemming van ouders. Ieder kind krijgt, met toestemming van ouders, een warme overdracht naar school, een observatie/ontwikkelingsboekje en een knutselboekje, welke het kind de afgelopen jaren heeft gemaakt, mee naar huis.

## Tien minuten gesprekken

Één keer per half jaar hebben we op het kinderdagverblijf een tien minuten gesprek met de ouder over het kind. U zal hiervoor uitgenodigd worden. We bespreken dan met de ouder hoe het met het kind gaat op de opvang en de dingen die ons eventueel opvallen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		



## Een dag op het kinderdagverblijf

De dagen hebben vaste indelingen en hebben een combinatie van: slapen en rusten, Voeding en drinkmomenten, activiteiten en speel momenten waarbij we de ontwikkelingsgebieden stimuleren. Afhankelijk van de thuissituatie en ook de leeftijd van het kind is de dagindeling. Over het algemeen is de dagindeling als volgt.

### Eten en drinken.

Wij bieden de kinderen gevarieerde en gezonde voeding met af en toe ook iets minder gezonds. We hebben vaste eetmomenten en kunnen indien dat wenselijk is en voor het kinderdagverblijf mogelijk is, rekening houden met geloof, diëten en andere voedingswensen. Wij stimuleren de kinderen om eten altijd te proeven, om nieuwe smaken, texturen en structuren te ontdekken. Daarnaast vinden we het belangrijk om gevarieerd eten aan te blijven bieden.

### Ontbijt 6:30-7:00 uur

Indien kinderen voor 6:30 uur gebracht zijn en niet ontbeten hebben, bieden wij deze kinderen een ontbijt aan. Omdat het ontbijt de belangrijkste maaltijd van de dag is bieden wij de ouders van kinderen die later binnengekomen zijn en nog geen ontbijt op hebben, de mogelijkheid om ontbijt te kopen.

### Fruit

Rond 9:30-10:00 uur bieden wij de kinderen fruit. Het fruitaanbod zal divers en seizoensgebonden zijn. Indien er om deze tijd geen mogelijkheid is tot fruit eten geven wij een ander moment van de dag fruit.

### Middag eten

Tussen de middag bieden wij de kinderen een broodmaaltijd waarvan de eerste boterham altijd met vleeswaren of kaas moet zijn. De volgende boterham mag belegd worden met zoet beleg. Leeftijdsafhankelijk bieden wij kinderen maximaal 5 boterhammen per maaltijd aan. Wij streven ernaar om kinderen indien mogelijk, zo veel mogelijk bruinbrood aan te bieden.

### Koek of Cracker

Rond 14:30-15:00 uur bieden wij de kinderen een variatie aan van ontbijtkoek, crackers, beschuit, soepstengels ed. met wat zoet/hartig beleg. Als om logistieke reden eerder deze dag geen fruit moment heeft kunnen plaats vinden hanteren wij op dit tijdstip het fruitmoment. Indien we een (verjaardags)feestje vieren zullen wij dat ook om deze tijd doen.

### Avond eten


Om 17:00 uur bieden wij kinderen die tot na 19:00 uur blijven een avondmaaltijd aan. Indien uw kind eerder gehaald wordt dan 19:00 uur is hier de mogelijkheid om avondeten te kopen of voor de baby's eventueel zelf een maaltijd/potje mee te geven. De avondmaaltijd zal grotendeels bestaan uit aardappels of rijst met groenten en vlees of een pasta variant.

### Drinken

De kinderen krijgen bij iedere maaltijd ook drinken. Tussen de middag drinken we een melk houdend product en bij de overige maaltijd drinken we sap, siroop, thee of water. Als de temperatuur hoog is bieden wij de kinderen diverse malen per dag extra vocht aan.

### Diëten en allergieën

Als dat wenselijk is en voor de kinderdagverblijf mogelijk is, houden we rekening met geloof, diëten en andere voedingswensen. Als een kind allergieën heeft ontwikkeld zullen wij de voeding daaraan

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

aanpassen. Bij grote veranderingen in het voedingspatroon kan een extra bijdrage gevraagd worden aan de ouders of gevraagd worden of de ouders de voeding zelf meenemen.

### **Feesten en trakteren.**

Een verjaardag is altijd een heugelijk feit en een feest. Als een kind jarig is, zullen wij dit uitgebreid vieren op het kinderdagverblijf en in overleg met de pedagogisch medewerker kan er getrakteerd worden. Voor meer informatie over een feestje vieren hebben wij een ouderformulier opgesteld dat te downloaden is via onze website.

Door de pedagogisch medewerker wordt beoordeeld of de traktatie veilig is en of (een deel van) de traktatie mee naar huis gegeven wordt.

## Rituelen

We hanteren diverse rituelen op het kinderdagverblijf. Enkele hiervan zijn hieronder uitgelicht.

### **Het fruitmoment**

Voor het fruit moment. Gaan we altijd eerst even in een kring of aan tafel zitten.

We zingen liedjes, lezen voor, laten de kinderen even vertellen en gaan daarna pas eten.

Zie handboek werkbeleid medewerker

### **Uit bed**

Als kinderen uit bed komen mogen zij eerst even wakker worden voor we ze aan gaan kleden of gaan eten.

### **Avond (indien van toepassing)**


De avond is een moment van rust. We zullen in de avond rondom bedtijd geen drukke activiteiten meer gaan doen. Na het avond eten is er nog een moment van rustig spel. Hierna gaan we ons voorbereiden op het naar bed gaan. Buiten het standaard tanden poetsen, verschoneren/toilet bezoek ed. brengen we de kinderen tot rust door rustgevende activiteiten zoals voorlezen of tekenen zodat zij rustig naar bed gaan. Kinderen mogen hun eigen knuffel, doek, speen ed. mee naar bed nemen. Als zij in bed gelegd worden nemen we daar rustig de tijd voor. We wensen de kinderen welterusten. In de slaapkamer doen we rustig en praten we zacht. In de slaapkamer is een rustgevend muziekje aanwezig of een andere rustgevende vorm. Met de kinderen die blijven slapen in de avond zullen we voor dat zij naar bed gaan en na dat zij opstaan tanden met ze poetsen. We leren kinderen al vroeg om op een spelende manier hun tanden te poetsen. De kinderen poetsen met hun eigen persoonlijke tandenborstel. Zo werken we al vroeg aan een goede gewoonte en een gezond gebit.

Natuurlijk hebben we nog veel meer rituelen op het kinderdagverblijf.

## Verzorging

RDV-Kids verzorgt de luiers van uw kind. Als uw voorkeur uitgaat naar een ander merk dan RDV-kids gebruikt, kunt u zelf luiers meegeven voor uw kind. Indien uw kind het aangeeft zullen de pedagogisch medewerkers beginnen met de zindelijkheidsstraining van uw kind. We vragen verschillende momenten of het kind naar de wc moet en ook het zien van andere kinderen die naar de wc gaan stimuleert de kinderen vaak om zindelijk te worden. Als de kinderen zindelijk zijn kan ook dan nog steeds een ongelukje gebeuren. De kinderen krijgen schone kleding aan. Indien uw kind geen schone kleding bij zich heeft, krijgt uw kind droge en schone kleding van het kinderdagverblijf aan. Wij vragen u deze gewassen en gedroogd weer mee terug te geven.

Verzorging gaat verder dan alleen naar het toilet gaan en verschoneren. Na het middagslapen borstelen we hun haren. Na het eten wassen ze hun mond en handen eventueel met behulp van een medewerker.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

## Buitenspelen kinderdagverblijf

Het hek van het speelplein is altijd dicht en kan niet zelfstandig door de kinderen geopend worden. Er wordt consequent op toegezien dat iedereen, ook ouders en oudere kinderen, het hek goed sluiten bij aankomst en vertrek.

Bij RDV-Kids spelen we elke dag buiten als het weer dit toelaat. Voordat de kinderen op het plein gaan spelen, wordt deze door de medewerkers gecontroleerd op afval, scherpe voorwerpen en op onkruid waar irritaties op de huid van kunnen komen. Is dit het geval dan wordt dit direct verwijderd van het plein.

Buitenspelen is goed voor de ontwikkeling van kinderen. Buiten doen kinderen andere ervaringen op dan binnen. Daarnaast maken kinderen door het zonlicht buiten meer vitamine D aan. Kinderen hebben vitamine D nodig voor hun weerstand, sterke botten en een goed gebit. Ook blijkt uit onderzoek dat kinderen minder last hebben van verkoudheid als ze buitenspelen. Kinderen ontwikkelen daarnaast meer zelfvertrouwen door buiten te spelen. Er zijn buiten meer uitdagingen dan binnen. Ze kunnen in een externe speeltuin van de glijbaan en klimmen op een klimrek, Ze kunnen op ons speelterrein op de fiets of uitgebreid rennen. Het geeft een gevoel van overwinning wanneer ze voor het eerst van de glijbaan gaan. Die ervaringen geven meer zelfvertrouwen. Tot slot kunnen kinderen buiten meer energie kwijt dan binnen. Ze kunnen rennen, klimmen, springen en lawaai maken. Buiten spelen is meer gericht op de grove motoriek. Het trappen tegen of het rollen met een bal, het leren fietsen, rennen etc. Maar ook het bellen blazen, met zand en water spelen behoort tot de mogelijkheden.

Daarnaast gaan we met diverse thema's ook buiten spelen waarbij de woorden van het thema steeds herhaald worden. In de herfst gaan we naar een park om eikels en kastanjes te rapen. We zoeken paddenstoelen en leren kinderen omgaan met de natuur.

19


De ontwikkeling van baby's wordt ook bevorderd door het buitenspelen. Het buiten materiaal is anders dan het materiaal binnen. Hierdoor worden de zintuigen van de baby op een andere manier geprikkeld. Buiten leren baby's op een andere manier omgaan met risico's dan binnen. Buiten bevinden zich takken, bladeren of tegels waar de baby's mee kunnen spelen of overheen kunnen kruipen. Ze ontdekken dat de stoep niet overal even recht is, of dat de takken uitsteeksels hebben. De pedagogisch medewerkers begeleiden de baby's tijdens het buitenspelen, maar gaan niet alle risico's uit de weg. Zo leert de baby omgaan met risico's en bouwt het zelfvertrouwen op. Voor de kleinste die al kunnen zitten zijn er duwfietsjes, loopwagentjes of schommels. Er is tevens een buitenbox voor de periodes dat we langer buiten zijn..

Peuters kunnen zich tijdens het buitenspelen op andere manieren uiten dan binnen. Ze oefenen met rennen, klimmen en fietsen. Daarnaast ontdekken ze meer over de natuur. Buiten zijn er bladeren, takken en verschillende ondergronden. Hierdoor wordt ook hun zintuigelijke ontwikkeling gestimuleerd. We vinden veiligheid belangrijk, maar leren peuters ook dat vallen erbij hoort. Zo leren ze risico's inschatten.

We bieden verschillende materialen aan voor alle leeftijden zoals ballen, fietsen, bouw materiaal etc.

Veilig werken:

- Buiten spelen gebeurt nooit zonder toezicht van de medewerkers.
- De medewerkers verdelen zich op het plein zodat alle kinderen goed zichtbaar zijn.
- Medewerkers houden de toiletbezoeken in de gaten en helpen waar nodig

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

- Medewerkers zien erop toe dat er met respect wordt omgegaan met de natuur, insecten en het speelmateriaal/ plein.
- De zandbak wordt afgedekt met een net en/of deksel.
- Medewerkers staan altijd rond de speeltoestellen om toezicht te houden en hulp te bieden waar nodig.
- Het plein is omringd met omheining en een hek met een kind veilige sluiting.
- Kinderen mogen niet op het hek klimmen.

#### Weeromstandigheden

Op momenten dat de weersomstandigheden te extreem zijn en gevolgen kunnen hebben voor de gezondheid van de kinderen wordt er niet buiten gespeeld.

- Bij koud weer zorgen de medewerkers ervoor dat de kinderen warm aangekleed zijn. Jassen dicht en wanneer nodig sjaals, wanten en mutsen opgedaan.
- Bij koud weer beperken wij de duur van het buiten spelen. Als medewerkers zien dat de kinderen het koud hebben of meerdere kinderen geven dit aan gaan zij met de kinderen naar binnen.
- Bij warm weer en een felle zon worden de kinderen goed ingesmeerd en vragen de medewerkers de ouders om de kinderen in de ochtend al in te smeren. De medewerkers smeren met minimaal factor 30. Dit wordt iedere 2 uur herhaald.
- Insmeren van de kinderen gebeurt van begin april t/m begin oktober elke dag. De overige dagen wordt er gekeken naar de sterkte van de Uv-straling.
- Medewerkers zorgen altijd voor een deel schaduw op het plein.
- Voorkom direct zonlicht tussen 12.00 uur en 15.00 uur.

Medewerkers stellen zich buiten actief op. Ze houden de kinderen in de gaten, helpen ze met hun spel en helpen ze de wereld ontdekken. Ze laten de jongste kinderen niet zonder toezicht buiten spelen.

#### Insmeren


In een bepaalde periode van het jaar, wanneer de UV-index 3 of hoger is (In Nederland is dat ongeveer vanaf april tot oktober) moeten de kinderen zich onder toezicht oog of met behulp van de medewerker insmeren met een zonnebrandcrème minimaal factor 30. Als de ouders voorkeur hebben voor een ander merk dan welke wij gebruiken mogen zij een eigen zonnebrandcrème mee geven.

Bij warm weer zullen wij leuke wateractiviteiten doen met de kinderen. We zijn ook in het bezit van andere attracties zoals een springkussen of waterglijbaan. Het aanbod attracties verandert door het jaar heen. Voor baby's hebben we aparte badjes en aparte momenten op het springkussen. Zie handboek veiligheid en spelen

#### Uitstapjes

##### Uitstapjes in de buurt

Indien u toestemming heeft gegeven voor uitstapjes binnen de plaats gaan wij diverse malen per jaar met de kinderen op stap. U moet dan denken aan een externe speeltuin, park, kinderboerderij, boekenberg, Monkeytown ed. We hanteren bij grote uitstapjes altijd dat er meer medewerkers zijn dan het kind leidsterratio nodig acht. Zo hebben we meer ogen om op de kinderen te letten. De extra medewerker kan een stagiair of vrijwilliger zijn. Voor sommige uitstapjes kan een extra vergoeding gevraagd worden. Hiervan wordt de ouder vooraf op de hoogte gesteld.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

### **Uitstapjes verder weg**

Indien u toestemming heeft gegeven voor uitstapjes buiten de plaats gaan wij soms met de kinderen op stap buiten de plaats. U moet dan denken aan een strandje, speeltuin ed. Indien wij buiten de plaats gaan wordt u vooraf of op de dag van vertrek nog op de hoogte gesteld en om toestemming gevraagd. Ook hierbij geldt altijd dat er meer medewerkers zijn dan het kind leidsterratio nodig acht. Voor sommige uitstapjes kan een extra vergoeding gevraagd worden. Hiervan wordt de ouder vooraf op de hoogte gesteld.

### **Brengen en halen**

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke informatie over het kind uitgewisseld. Op het moment dat ouders het kind komen brengen verwachten wij cruciale informatie omtrent gezondheid, slapen, welzijn en eten. Op het moment dat ouders hun kind komen halen, geven de pedagogisch medewerkers belangrijke informatie over het kind, zoals het welzijn, eten, gezondheid van het kind en de activiteiten die het kind heeft ondernomen tijdens de opvangdag. Omdat de contactmomenten soms druk kunnen zijn, is het altijd mogelijk om een gesprek met de pedagogisch medewerkers aan te vragen, zodat op een rustiger moment uitgebreid met elkaar gesproken kan worden. Wij hechten grote waarde aan de overdracht. Wij verwachten dat de ouders hier dan ook tijd voor vrij maken.

Ouders die informatie vergeten zijn of niet de mogelijkheid hebben om persoonlijk informatie met ons te delen hebben de mogelijkheid om telefonisch of per whatsapp praktische informatie aan ons door te geven

### **Zieke kinderen**


Ziek zijn is een ruim begrip. De pedagogisch medewerkers kijken naar het kind zelf. Hoe uit het kind zich en voelt het kind zich goed genoeg om op de opvang te blijven. Als een kind koorts heeft hoeft het kind zich niet altijd lamelijk te voelen. Indien het kind speelt en zich enigszins en eventueel met wat extra ondersteuning en verzorging bij de groep aansluit, kan het kind op de opvang blijven. De ouders/verzorgers worden altijd in kennis gesteld wanneer een kind ziek is. Bij infectieziekten overleggen wij met de GGD of wering op het kinderdagverblijf noodzakelijk is. Bij uitbraak van ziektes hanteren wij de protocollen van het RIVM.

### **Medisch handelen**

Bij RDV-Kids verstrekken wij in principe geen medicijnen. Als een kind vanwege ziekte toch een medische handeling nodig heeft kan hierover overleg gepleegd worden. Per aanvraag zal gekeken worden naar de mogelijkheden en onmogelijkheden. In geval van medicijn verstrekking zal door de ouders een formulier ingevuld moeten worden op het kinderdagverblijf. De medicijnen die aangeleverd worden dienen in de originele verpakking te zitten en er dient een duidelijke werkwijze te zijn met de hoeveelheid en de frequentie van het geven van het medicijn. Voor het geven van medicijnen hebben wij protocollen opgesteld. Tevens dient de ouder een verklaring af te leggen dat de medewerker bekwaam is in het toedienen van het medicijn. Zie handsboek personeel en handelen.

### **Afnemen van uren**

In het contract worden de af te nemen en dus door ons voor u te reserveren uren besproken. De vooraf gereserveerde uren dienen gewoon afgenomen te worden. Indien het kind eerder opgehaald wordt dan de gereserveerde tijd verstreken is worden deze uren gewoon in rekening gebracht. Als u meer uur af wilt nemen kunt u dit schriftelijk (indien contract wijzigingen) of online aanvragen. Het kinderdagverblijf bepaald of de extra uren geaccepteerd worden. Indien u uw kind later afhaalt dan gepland dient u dit telefonisch met ons te overleggen. Ook als u last minute opvang nodig heeft dient

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

u dit telefonisch te overleggen en alsnog schriftelijk via de inlogpagina als verzoek in te dienen. Indien een latere reservering niet mogelijk is dient u ervoor te zorgen dat uw kind opgehaald wordt.

### Minimale afname

- Voor het **kinderdagverblijf** geldt dat er een minimale afname is van 3 uur aaneengesloten.

### Intakegesprek en wennen

De nieuwe ouders hebben voor de startdatum van het contract een intakegesprek, waarna er binnen het contract minimaal 2 wenochtenden worden ingepland op het kinderdagverblijf. Tijdens de intake wordt tevens uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken, krijgt u een rondleiding indien u deze nog niet gehad heeft en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, slapen, halen en brengen. Tevens worden er overige formulieren ter ondertekening aangeboden indien nodig. Zoals buikslapen, formulier eigen voeding, Whatsapp verklaring en tweede stamgroep formulieren. Deze formulieren komen in een map op de groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogisch medewerkers altijd bij de hand is.

Tijdens het intakegesprek kan uw kind eventueel lekker spelen op de groep. De combinatie van spelen terwijl papa en mamma er nog zijn, werkt vaak rustgevend voor het kind. Het kind komt dan in hun toekomstige stamgroep om te wennen. Indien meerdere wendagen wenselijk en nodig zijn wordt dit met de ouders besproken. Dit is afhankelijk van de individuele behoeften van het kind. Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de stamgroep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouders biedt de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wennen kan.

### Wennen


Indien de kinderen bijna op een leeftijd komen dat zij naar een andere stamgroep gaan, zullen wij de kinderen stap voor stap laten wennen aan de nieuwe stamgroep. Er zullen afhankelijk van de behoefte van het kind meerdere wenmomenten zijn in de nieuwe stamgroep in overleg met de ouders. Deze wenmomenten worden vastgelegd op papier of in ons online systeem. Dit kunnen van enkele uren, opbouwend tot een dag of een aantal dagen zijn. Om het kind op zijn gemak te stellen kan in het begin tijdens het wennen eventueel een voor het kind bekende medewerker meegaan naar de volgende stamgroep. Dit zal een medewerker zijn waar het kind een goede band mee heeft en waar het zich veilig bij voelt.

### AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Persoonsgegevens neemt RDV Kids bijzonder serieus. Door een goede organisatie en technische maatregelen zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn. Zo kunnen ze niet misbruikt worden of in handen vallen van de verkeerde personen. Wij gebruiken beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen. Natuurlijk zorgen wij ook altijd voor goedwerkende beveiligingsprogramma's. De gegevens worden voor een deel op servers van een ander bedrijf bewaard. Met dit bedrijf is een verwerkersovereenkomst gesloten. De gegevens worden nooit bewaard op servers buiten de Europese Unie. Ook voor alle medewerkers geldt dat zij zorgvuldig omgaan met privacygevoelige gegevens.

### Oudercommissie

Ouders hebben bij RDV-Kids inbreng in het beleid. RDV-Kids heeft graag overleg met u als ouder. Daarvoor hebben wij een oudercommissie opgesteld. Deze commissie bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen die op onze opvang zitten. De oudercommissie heeft wettelijke bevoegdheden en kan

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

de organisatie gevraagd en ongevraagd adviseren. We overleggen meerdere malen per jaar met de oudercommissie.

### Klachten vertalen naar verbetering

RDV-Kids heeft een eigen klachtenprocedure genaamd Vertalen naar verbetering.

We nodigen u uit om ons te laten weten wat uw wensen zijn en hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Ook op- of aanmerkingen worden adequaat behandeld en een oplossing voor gezocht.

Onze bevindingen en oplossingen koppelen wij indien gewenst naar u terug. Als u zich niet kunt vinden in onze oplossing zoeken wij eventueel samen met u verder naar een oplossing.

Indien we er samen niet uitkomen kunt u er een formele klacht van maken.

Voor een formele klacht kunt u een speciaal formulier opvragen welke op het kinderdagverblijf aanwezig zijn. Het management zal uw klacht dan in behandeling nemen. Daarbuiten bieden wij u ook de mogelijkheid om, indien wij het niet eens worden, uw klacht bij een externe partij neer te kunnen leggen. Wij zijn lid van de geschillencommissie.

## Pedagogisch werkplan Locatie De Spielboot

Het gebouw van 'RDV Kids' locatie de Spielboot aan de Winston Churchillaan 225 te Spijkenisse kan opvang bieden voor maximaal 44 kinderen.

Het gebouw kent twee lokalen en er zijn twee groepen.

Lokaal 1:

Groep De Matroosjes 0-2 jaar Maximaal 13 kinderen

Lokaal 2

Groep De Schavuiten 2-3 jaar Maximaal 16 kinderen

Extra groep boven Locatie


Lokaal 1

Groep de Piraten 3-4 jaar Maximaal 15 kinderen

Doordat wij een kleinschalige opvang hebben is de kans groot dat uw kind alle medewerkers op de opvang kent. Ook hanteren wij een open deuren beleid zodat het kind als het wil zelf bij de andere groep kan kijken en/of spelen. Dit gaat om VVE activiteiten, speciale activiteiten zoals dans en beweegspelletjes waar het kind aan mee wil doen. Dit zal het enige moment zijn dat het kind er zelf voor kan kiezen om de stamgroep te verlaten. De groepen hebben vaste medewerkers. Het kind ziet dus dagelijks een vertrouwd gezicht op de groep. Zo bouwt het kind een goede band op met de medewerker.

### Stamgroepen en locatie overstijgend opvangen

Omdat we 24 uren opvang bieden is de groep Matroosjes de tweede hoofdgroep van de kinderen die 's ochtends heel vroeg komen en die tot 's avonds heel laat blijven. We beginnen in de ochtend heel vroeg op de groep Matroosjes en we eindigen 's avonds heel laat ook op de groep Matroosjes. Ook in het weekend zal onze groep Matroosjes de hoofdgroep zijn. Natuurlijk zullen wij op deze momenten het speelgoed aanpassen aan de doelgroep en de leeftijdsgroep.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		



Omdat wij een 24 uursopvang zijn bestaat de kans dat wij in de avond en bij weinig kinderen, in het weekend locatie overstijgend opvangen met locatie BSO het Kraaiennest. Vanwege onze bijzondere manier van opvang (24 uur) is de kans groot dat de kinderen die in de avond of het weekend op de BSO zitten, al bij ons waren op de 24 uurs kinderdagopvang. De kans is groot dat deze BSO kinderen weten waar we op de Speelboot slapen en er al heel wat keer ook al geslapen hebben. De Locatie overstijgende opvang is niet 'vreemd' voor hun. Eigenlijk zijn ze terug op hun oude vertrouwde groep. Natuurlijk zullen wij op deze momenten het speelgoed aanpassen aan de doelgroep en de leeftijdsgroep.

#### Dagindeling:

06:30 uur open/ontbijt  
07:00 uur Vrij spelen, leeftijdgerichte activiteit.  
07:30 uur officiële dag start. Kinderen gaan naar hun eigen stamgroep.  
09:30 uur Fruit moment met drinken  
10:00 uur vrij spel, leeftijdgerichte activiteit of buiten spelen  
11:30 uur Middag eten  
12:15 uur slapen/ vrij spel, activiteit of leeftijdgerichte activiteit.  
14:30 uur Einde middag slaap, cracker moment met drinken  
15:15 uur vrij spel, leeftijdgerichte activiteit of buiten spelen  
17:00 uur Diner  
18:00 uur Vrij maar rustig moment  
19:00 uur einde dag.

#### Buitenspelen Speelboot


Bij buitenspelen ligt de focus op de grove motoriek en het samenspel. We spelen buiten aangrenzend aan het pand, aangrenzend aan de groepen Matroosjes en Schavuiten op een buitenspeelterrein met voldoende m2 voor het aantal kinderen op de Speelboot. Het terrein is omheind door een heining en op het buitenspeelterrein staat een boom voor schaduw en zodat kinderen om leren gaan met de natuur. De boom heeft een boombank zodat er ook de mogelijkheid is tot rustmomenten. Tevens hebben we een opbergruimte voor de fietsen en het overige speelgoed. Hiermee leren we kinderen dat we ook de fietsen en het speelgoed weer opruimen als we naar binnen gaan. We geven kinderen de keuze om te kiezen met welk speelgoed ze willen spelen.

Voor de jongste doelgroep van kruipertjes tot 2 jaar hebben we ook aangepast speelgoed zoals schommelstoeltjes, duw wagentjes, loopwagentjes en hebben we onder andere een grasmat en een buitenbox om de kleinsten te beschermen tegen ruw spel van de grotere kinderen. We vragen ouders van kruipertjes om kruippakjes mee te nemen of knie beschermertjes voor buiten.

Als we bijvoorbeeld het springkussen gebruiken hebben we altijd apart momenten voor de kleinsten en aparte momenten voor de oudere kinderen. Ook in de zomer als we met zwembadjes werken hebben we aparte zwembadjes voor de aller kleinsten en aparte zwembaden voor de grotere kinderen.

De reden waarom wij ook met de kleinsten buitenspelen:

#### Motorische ontwikkeling

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		



Buiten wordt vanzelf meer bewogen en is er ook kans op andere soorten bewegingen. Door wat er te zien is en te beleven valt, wordt de motoriek uitgedaagd. Een fijn grassprietje proberen pakken oefent de pincetgreep, en (leren/proberen) schoppen op die bal oefent grove motoriek.

### **Andere soorten prikkels**

Het materiaal buiten is helemaal anders dan binnenspeelgoed, wat voornamelijk glad is en soms een geluidje maakt.

Buiten zijn er ruwe en zachte stenen, nat of droog gras, stevige of slappe takken, verschillende soorten zand en aarde, blaadjes en bloemetjes ... de zintuigen worden op een heel andere manier geprikkeld, wat interessant is voor het kind en hem onbewust veel bijleert.

### **Creatieve stimulansen**

Alles wat buiten gevonden kan worden is potentieel speelgoed. Om te stapelen, te gooien, in zand te begraven... Tegelijk komen baby's in contact met andere soorten problemen, die om nieuwe oplossingen vragen en creatief denken dus stimuleren.

### **Leren proberen**

Baby's zijn kleine onderzoekers, die proberen vanzelf. Ze moeten de kans krijgen en gestimuleerd worden om dingen vast te pakken, in hun handen rond te draaien, te proeven (indien niet gevaarlijk of giftig), te gooien, te testen.

### **Risico's inschatten**

Natuurlijk willen we onze kinderen behoeden voor gevaar, maar niet elk risico is ook gevaarlijk. Leren omgaan met risico helpt kinderen op lange termijn met veiliger houden. Ook baby's kan (moet!) je leren omgaan met risico's: een drempeltje nemen, een boomstam beklimmen, Springen in een plas. Uiteraard met hulp, en het aanleveren van veilige manieren om met het risico om te gaan.

### **Zelfvertrouwen kweken**

Zelfvertrouwen krijg je, ook als baby, door dingen tot een goed eind te brengen. Door te leren, te blijven proberen, te durven doen. Door om te gaan met onvoorspelbare gebeurtenissen, wat vaker voorkomt buiten dan binnen.

### **Minder vaak ziek**


Spelen met zand, takken en stenen brengt baby's in contact met ongevaarlijke microben die hun immuunsysteem versterken.

### **Sociale vaardigheden**

Bij buiten spelen in de opvang komen ze ook in contact met andere kinderen. Echt samen spelen doen kinderen op deze leeftijd nog niet, maar ze leren wel van elkaar en kunnen tot op zekere hoogte samenwerken en tegenwerken.

### **Ogen trainen**

Binnen kan je niet zo ver kijken als buiten, en dat heeft zo zijn impact op de ooggezondheid. Regelmatig naar buiten trekken is dus goed om ver te leren kijken.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

### **Respect voor de natuur**

De natuur kennen is de natuur respecteren. En je kan ze enkel leren kennen als je ermee in contact komt, als je bloemen ziet bloeien, vogels nesten ziet maken, lieveheersbeestjes volgt door het gras.

### **Bewegen**

Naar buiten gaan doet bewegen. De tijd die zittend wordt doorgebracht halveert, omdat er meer motivatie is om te bewegen. Bijvoorbeeld omdat er een bal passeert daar wil je toch achteraan? Laat dit dan ook in de mate van het veilige toe en ga met het kind op ontdekking

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Naar aanleiding van het op jaar in te zetten hoeveelheid uren is de volgende berekening gebruikt voor deze locatie:

*Bij RDV Speelboot werken we obv 1 locatie a 50 uur en per fte 10 uur coaching.* Dit betekent dat de pedagogisch beleidsmedewerker 50 uur beleidstaken op zich neemt en 100 uur coaching.

## Beleid

### Beroepskracht – kindratio

Bij 'RDV Kids' houden we ons aan het beroepskracht-kindratio (BKR) van de overheid. Wij hebben [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) en ons online inlogsysteem Niokids als leidraad hiervoor.

### Drie uren beleid en vaste gezichten.

Om te zorgen dat pedagogisch medewerkers niet te lang achter elkaar werken is er een afwijking van drie uur in het beleid opgenomen. Omdat wij een flexibele kinderopvang zijn welke 100% werkt met een onlinesysteem kunnen wij aantonen bij de GGD wanneer wij met minder pedagogisch medewerkers staan en ons kindleidsterratio aan kunnen tonen.. Onze leidraad voor met minder pedagogisch medewerkers staan, bij opvang van minimaal 10 uur aaneengesloten is met de voorwaarden dat er maximaal 3 uur minder personeel aanwezig is met een minima van de helft van het personeel.

Tussen de middag met één uur aaneengesloten

Voor 9 uur met een maxima van 1 uur aaneengesloten.

Na 16:30 met een maxima van 1 uur aaneengesloten.

Er zijn 2 pauze rondes van ieder 0,5 uur beginnend om 12:30 uur.


Indien er een vroege dienst en late dienst is overlappen deze elkaar een half uur zodat er meer ruimte is voor het pauze moment en meer pedagogisch medewerkers om te ondersteunen met de kinderen.

We hebben lijsten op de groepen waarop we bijhouden hoe laat een kind komt en weer vertrekt.

### Emotionele veiligheid

Tussen de middag slapen veel kinderen waarbij we groepen tijdelijk samenvoegen voor de pauze en waardoor er hulp geboden kan worden voor andere groepen.

Bij RDV werken we met vast personeel en vaste invalskrachten. Niet met tijdelijke of éénmalige medewerkers. De groepen hebben vaste medewerkers

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

Studenten worden ook verstaan onder vaste medewerkers. Bij ziekte of vakantie is altijd minimaal 1 iemand aanwezig op de groep van de dagelijks vaste pedagogisch medewerkers en eventueel een vaste stagiaire.

Per groep zijn de volgende diensten toegewezen:

Openen en sluitdienst groep:

Bij RDV Kids werken we met vroege en late diensten. Per dag heeft een andere groep opendienst en sluitdienst. De opendienst is meestal van 5:30 tot 14:30 en de sluitdienst is van 14:00 tot 23:30.

Matroosjes heeft 3 tot 4 medewerkers afhankelijk van de leeftijd van de kinderen.

De volgende diensten zijn daar aan toegewezen:

+/-6:30-16:00 groepsdienst vroeg

+/-7:30-17:00 Groepsdienst tussendienst

+/-9:00-18:00 Groepsdienst laat

En bij de vierde medewerker de resterende tussenuren die nodig zijn.

Schavuiten heeft bij meer dan 8 kinderen 2 medewerkers nodig.

De volgende diensten zijn daaraan toegewezen:

+/- 7:00-16:30 Groepsdienst vroeg

+/- 9:00-18:15 Groepsdienst laat

De Piraten heeft bij meer dan 8 kinderen 2 medewerkers nodig.

De volgende diensten zijn daaraan toegewezen:

+/- 7:00-16:30 Groepsdienst vroeg

+/- 9:00-18:15 Groepsdienst laat

27

Indien een medewerker ziek is kan ook volstaan om de dienst te splitsen tussen twee medewerkers. Bij afwijking van het kindleidsterratio is rekening gehouden met slaapmomenten en vrijspel momenten.

In ieder geval momenten dat je **niet** één op één met kinderen intensief aan het begeleiden bent.


Tevens zijn er op de babygroep maatregelen genomen dat ouders bij brengen altijd hun kindje hebben moeten laten eten. Zo is het eerste fles moment op de kinderopvang pas om 9:00 uur of later, als er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn voor het kind leidsterratio.

### Vier ogen principe

Bij RDV-Kids vinden we het vier ogen principe heel belangrijk. Buiten de vaste regels voor beroepskracht-kindratio bieden wij op dat gebied nog veel meer. In ons kinderdagverblijf kunnen wij op een aantal plaatsen met babyfoons werken zoals in de slaapkamers. Indien we werken met een babyfoon kunnen we via de baby/videofoon direct contact leggen of horen en zien wat er gebeurt in en buiten de slaapkamer. De slaapkamers, groepen en badkamer zijn voorzien van een deur met raam. Zo kunnen we er altijd door naar binnen/buiten kijken.

RDV-Kids is een officieel leerbedrijf. Mede door de inzet van stagiaires en medewerkers zijn er nagenoeg altijd een paar extra ogen om het vier ogen principe te waarborgen.

Ook de manager en andere medewerkers kunnen ongevraagd en zonder te kloppen het pand of een ruimte binnen lopen. In de ruimte zijn veel ramen en deuren met ramen zodat er altijd naar binnen gekeken kan worden. Vanuit het wijkcentrum is er ook meerdere malen per dag door bezoekers van het wijkcentrum de mogelijkheid om door de ramen naar binnen te kijken in het kinderdagverblijf

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

Het wijkcentrum is een druk bezochte locatie en vaak open. In de weekenden zijn er ook feesten rommelmarkten ed.

Omdat wij in de ochtend, avond en weekenden ook wel eens alleen werken is de locatie De Speelboot op de beneden verdieping voorzien van camera's op de groep, in de slaapkamer en in de badkamer. Beelden worden bewaard volgens het beleid cameratoezicht.

## Reglement cameratoezicht RDV-kids

Voor RDV-kids staan kwaliteit, gezondheid en veiligheid hoog in het vaandel. Onze medewerkers moeten zich veilig voelen en om het 'vier ogen principe' te waarborgen, wat inhoudt dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden door een andere volwassene bij het uitvoeren van werkzaamheden, heeft RDV-kids als onderdeel van het vier ogen principe cameratoezicht.

De camera's die gebruikt worden zijn gekoppeld met een account waardoor er op elk moment en elk tijdstip ingelogd kan worden om mee te kijken via de camerabeelden door de directie en/of aangewezen personen en medewerkers die op dat moment aan het werk zijn op de groepen.

### Privacy

Om de privacy van de medewerkers, kinderen en betrokkene te kunnen waarborgen is er geen camerabewaking in kled ruimtes van personeel, toilet en/of badkamers van personeel.

De camera's hangen onder andere:

- in de algemene ruimtes zoals entreehal
- Op de groep
- Buitenspeelsterrein
- In de slaapkamers
- In verschoonruimten

28


Wegens de privacy kan alleen de directie en/of aangewezen personen en medewerkers die op dat moment aan het werk zijn op de groepen, meekijken op de camerabeelden. directie en/of aangewezen personen kunnen van afstand meekijken. De medewerkers op de groep kunnen alleen meekijken via een tablet op de groep. De inloggegevens voor het toezicht van de camerabeelden is enkel bekend bij de directie en aangewezen personen.

Camerabeelden worden gebruikt:

- Na een incident om beelden terug te zien hoe het ongeval heeft plaats gevonden.
- In geval van een misdrijf of ander strafbaar feit
- Voor trainingsdoeleinden.
- Nabespreking van een evacuatie.

Camera beelden worden niet vrijgegeven aan ouders of andere instanties. Camerabeelden worden alleen vrijgegeven aan politie als het gaat om een misdrijf omschreven in het Wetboek van Strafrecht in het tweede hoofdstuk (artikelen 92 tot en met 423 Wetboek van Strafrecht)

En bij vordering van de politie bedoelt als in artikel 126nda

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

De camerabeelden worden niet gebruikt door medewerkers/instanties voor het volgen van het kind en/of de ontwikkeling van het kind.

Bij RDV Kids zullen we de camerabeelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is **maximaal 4 weken**. De beelden worden automatisch overschreven. De tijd van de overschrijving kan per camerasysteem verschillen maar met een maximale bewaartermijn van 4 weken.

Indien er een voorval heeft plaatsgevonden zoals een incident of vermoeden van een misdrijf, Dan bewaren wij de betreffende beelden tot dit incident is afgehandeld.

Alle medewerkers, ouders / verzorgers en behandelaren van ons kinderdagverblijf worden op de hoogte gebracht van het gebruik van cameratoezicht doormiddel van:

- Informatie tijdens de rondleidingen/intakes.
- In het pedagogisch beleidsplan welke te vinden is op de website.
- Tijdens sollicitatiegesprekken.
- Tijdens kennismakingsgesprekken met behandelaren.

Bij het gebruik van cameratoezicht wordt gehandeld volgens het recht op de privacy zie protocol AVG

### Achterwacht regeling

De achterwacht regeling voor locatie is geregeld met de locatie manager die binnen 15 minuten van de locatie af woont of met de naastgelegen locatie.

### VVE Uk en Puk

Bij RDV Kids locatie de Speelboot geven wij Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) VVE is voor peuters van 2 tot 4 jaar met een (dreigende) taal- of onderwijsachterstand. VVE is bedoeld om kinderen op een lerende, speelse manier hun (dreigende) achterstand te laten inhalen, voordat ze naar school gaan. Bij RDV Kids werken wij met het VVE programma Uk en Puk.


Bij VVE richten wij ons niet alleen op taalontwikkeling. De VVE programma's richten zich op meerdere ontwikkelingsgebieden tegelijk

We volgen een zes weeks programma waarbij we wekelijks 2 activiteiten dagelijks herhalen.

Het VVE programma bestaat uit een hele lijst basiswoorden. De lijst basis woorden kan, naar aanleiding van hoe ver een kindje in zijn of haar ontwikkeling is, uitgebreid worden met extra woorden die te maken hebben met het thema.

In ons VVE programma gaan we mee met het kind. Ons VVE programma is zo opgesteld dat indien een kindje toe is aan een volgende stap dat dit ook kan en als een kindje nog niet toe is aan het basis gedeelte dat voor zijn leeftijd gegeven wordt, kan er ook afgeschaald worden. Zo kunnen we ieder kind bieden wat het nodig heeft op zijn of haar niveau.

Dit vraagt veel kijk van onze pedagogisch medewerkers. Zij kennen de kinderen door en door en schakelen per kind op hun behoefte.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

De volgende ontwikkelingsgebieden krijgen aandacht:

- ✓ Taalontwikkeling: hierbij gaat het bijvoorbeeld om het vergroten van de woordenschat.
- ✓ Beginnende rekenvaardigheid: het leren tellen, leren meten en de oriëntatie in ruimte en tijd.
- ✓ Motorische ontwikkeling: er is aandacht voor het ontwikkelen van grove en fijne motoriek.
- ✓ Sociaal-emotionele ontwikkeling: het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het samen spelen en werken.

We monitoren de kinderen in hun ontwikkelingen en geven een terugkoppeling en advies naar ouders. Wat wij zien delen we dagelijks met de ouders. Daarnaast worden kinderen stelselmatig geobserveerd waarbij onze observaties genoteerd worden volgens een VVE observatiemethode.

Middels deze observaties kunnen we goed in de gaten houden of kinderen op niveau presteren en ouders eventuele hulp bieden en/of sturen bij (dreigende) achterstanden. Als kinderen naar school gaan vindt er altijd een warme overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers en de leerkrachten van de school waar het betreffende kindje heen gaat. Warme overdrachten gebeuren één op één met de leerkracht.

## Ouderbetrokkenheid


Een (dreigende) achterstand wegwerken vereist meer dan eerder genoemde ondersteuning geven aan kinderen. Het vereist goede en duidelijke communicatie met/en begeleiding van de ouders en eventuele doorverwijzingen naar specialisten. Pedagogisch medewerkers gaan het gesprek aan met ouders om ouders in de goede richting te begeleiden met betrekking tot wat zij kunnen betekenen om de (dreigende) achterstand van hun kindje op te vangen. We bieden ouders mogelijkheden om zelf VVE opdrachtjes thuis te doen of we begeleiden ze in hoe zij voor de komende tijd het beste hun kindje kunnen begeleiden. Dit doen we vaak met gezamenlijke gesprekken tussen ouders, pedagogisch medewerkers en vaak ook de leidinggevende of coach.

Indien het contact van de medewerker met de ouder niet volstaat is er altijd de leidinggevende die in dit soort situaties begeleiding biedt aan zowel ouders als medewerkers.

Tevens is het ons werk om ouders door te verwijzen indien nodig naar specialisten zoals Consultatiebureau, maatschappelijkwerk, logopedie of andere zorgpartners.

We betrekken ouders tevens bij de thema's door hun bij de start van ieder thema een nieuwsbrief te geven waarin uitleg staat over het huidige thema en voor de ouders staan er ook gezamenlijke opdrachtjes in om thuis te doen met hun kinderen. Tevens wordt door middel van posters aangegeven bij binnenkomst op de groepen welk thema we momenteel hebben. De nieuwsbrief legt tevens uit welke activiteiten en welke basiswoorden er dit thema terugkomen. De nieuwsbrief staat ook vol tip aan ouders.

Op onze website staan een aantal voorbeelden met uitleg voor VVE opdrachten. Ouders kunnen daar eventuele extra opdrachten downloaden. Deze opdrachten zijn ook voorzien van uitleg en basiswoorden en bieden op verschillende gebieden stimulering.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

## Uk en puk

Peuters zijn enorm nieuwsgierig. Zeker in de leeftijd van 2 tot 4 jaar gaan ze de wereld om hen heen ontdekken. *Uk en Puk* speelt volledig in op die nieuwsgierigheid.

Met *Uk en Puk* leren de kinderen spelenderwijs. Door samen te zingen, bewegen, lezen, praten en werken helpen we de peuters steeds een stapje verder in hun ontwikkeling.

Daarnaast bestaat het VVE programma uit gevarieerde materialen zoals prentenboeken, een schootboek en themakaternen. De pop Puk is het speelkameraadje van de kinderen.

Bij *Uk & Puk* zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt voor drie leeftijdsgroepen. Deze activiteiten kunnen makkelijk ingepast worden in de dagelijkse gang van zaken. In de activiteiten is er aandacht voor de vier ontwikkelingsdomeinen: taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel.

### Taal (inclusief VVE)

Met *Uk en Puk* stimuleren we de taalontwikkeling en woordenschat van peuters.

Woordenschat is zelfs zo'n belangrijk onderdeel van *Uk en Puk*, dat het in alle activiteiten een rol speelt.

### Vorbereidend rekenen

Op hun jonge leeftijd zijn peuters druk bezig met het leren labelen, groeperen en ordenen van voorwerpen. Wat hoort bij wat en waarom? Met *uk en puk* maken de kinderen op speelse wijze kennis met vormen, ruimte, tellen, meten en getalbegrip.

### Muziek

Muziek is vooral: heel veel plezier! Dat staat voorop bij de muziekactiviteiten van *Uk en Puk*. Maar de kinderen leren ook om de melodie en het ritme te herkennen

### Bewegen en Fijne motoriek


Bewegen, ofwel motoriek, speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van jonge kinderen. Bij baby's gaat het in eerste instantie vooral over zintuiglijke waarneming. Later komt daar aandacht voor bewegen bij. Er zijn activiteiten met springen, rennen en spelen met de bal. Ook bewegen op muziek komt aan bod. Daarnaast is er gerichte aandacht voor de fijne motoriek.

### Sociaal-emotionele ontwikkeling

Door alle thema's en activiteiten heen werkt *Uk en Puk* aan vier sociaal-emotionele gebieden.

Zelfkennis, zelfvertrouwen, rekening houden met anderen, samen spelen en werken

### Wereldoriëntatie

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

Alle activiteiten van *Uk en Puk* staan inhoudelijk in het teken van het wereldoriënterende thema. Ook zijn er een aantal activiteiten per thema waarbij het primair om het leren verkennen van de wereld gaat.

*Uk en Puk* is opgebouwd uit acht aansprekende thema's, met steeds een themaverhaal. Een thema biedt voldoende stof voor zes weken. De volgorde van de thema's staan vast in een jaarrooster. Elk thema bestaat uit activiteiten die afwisselend 5 tot 30 minuten duren. De activiteiten kunnen binnen het thema in willekeurige volgorde ingezet worden. In elk thema zijn alle ontwikkelingsgebieden verwerkt. De thema's zijn gericht op de directe wereld om het kind heen. *Uk en Puk* bestaat uit de volgende thema's:

1. Welkom Puk!
2. Wat heb jij aan vandaag?
3. Eet smakelijk!
4. Dit ben ik!
5. Reuzen en kabouters
6. Regen
7. Hatsjoe!
8. Knuffels
9. Oef, wat warm!
10. Ik en mijn familie

Voor peuters die bijna naar de basisschool gaan is er een extra thema: "Ik ben bijna 4!" Hierin wordt de peuter voorbereid op de overgang van kindercentrum naar basisschool.

Bij elke activiteit staat het ontwikkelingsgebied in de themakaternen met een pictogram aangeduid. Door deze aanpak hebben we ook de mogelijkheid om extra aandacht aan een ontwikkelingsgebied te besteden. De activiteiten van *Uk en Puk* vinden altijd plaats in een van deze werkvormen:

#### hele groep

Hele groep: een activiteit die u met alle kinderen doet, bijvoorbeeld in een kring.

#### kleine groep


Kleine groep (4-5 kinderen): een activiteit die u met een kleiner groepje kinderen doet, bijvoorbeeld in een hoek.

#### Handpop Puk

Handpop puk is het nieuwe vriendje van de kinderen die soms zelfs uit logeren gaat. Hij speelt met de kinderen en samen ontdekken ze van alles. Tegen Puk durven de peuters ook vaak meer te vertellen dan tegen een volwassene. De handpop heeft het CE-keurmerk en is uitwasbaar.

#### Ruimte

De ruimte waarin de kinderen verblijven 'groeit' met de kinderen mee. Dat wil zeggen dat we de aankleding zo maken dat we de ontwikkeling stimuleren.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		



De ruimtes zijn licht van kleur en wordt opgevrolijkt door schilderijen, foto's en/of werkjes van de kinderen.

We proberen zoveel mogelijk een thuissituatie na te bootsen om zo een 'tweede' thuis voor kinderen te creëren. De inrichting heeft veel invloed op de kinderen. Kinderen hebben verschillende behoeften. Ze willen vrij kunnen spelen, rustig in een hoek kunnen zitten, kletsen bij de leidster, de grote mensen wereld nabootsen of een aangeboden activiteit aan de tafel doen. De ruimte is zodanig ingericht dat het aan al deze behoeftes voldoet. Door de verschillende hoeken wordt de concentratie van de kinderen gestimuleerd. Doordat iedere hoek een eigen speelfunctie heeft gekregen wordt de ontwikkeling op alle gebieden gestimuleerd. Het speelgoed wisselen we regelmatig af zodat er uitdaging blijft. Als we met een thema werken worden de themahoek en zo nodig andere hoeken aangepast aan het thema. De jongste kinderen hebben allemaal een eigen kindvriendelijke kapstok. Hier kunnen de kinderen hun jas ophangen en eventueel de laarsjes/schoentjes bij hun jas zetten. We adviseren de ouders om een eigen rugtasje mee te nemen zodat het kind hun eigen spullen gaat herkennen.

De ruimte van een kinderopvang draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Lichtinval, grootte, kleurgebruik en inrichting bepalen de sfeer en hebben daarmee invloed op de stemming en het gedrag van de kinderen.

Op de groep is een keukenblok aanwezig en een gezellige tafel waar gezamenlijk aan gegeten wordt.

Aan de tafel mag ook gepuzzeld worden of met blokken gebouwd worden. Vaak hebben we er ook een eigen tafel voor. De ruimte is verdeeld in verschillende hoeken zoals een bouwhoek, keukenhoek, leeshoek.


Er zijn kasten en opbergmanden aanwezig waar kinderen zelf het speelgoed uit kunnen kiezen, ze het zelf kunnen pakken en het vervolgens ook weer zelf kunnen opruimen. Natuurlijk moet je wel even vragen of je wat uit de kast mag pakken.

Voor ieder thema hebben wij een thema tafel en boxen vol extra's met betrekking tot dit thema. We maken vaak raamschilderingen of andere knutsels die met het thema te maken hebben.

De baby's hebben ook de mogelijkheid om zelf bepaalde spullen uit de kast of box te pakken. Er zijn mogelijkheden om ergens in of over te kruipen. Er zijn zachtere ondergronden / materialen op de groep te vinden. Er zijn speciale baby ergobanken zodat de kinderen op ooghoogte met ons zitten om één op één een knutselwerkje te maken, te eten of iets te bouwen.

## Medewerkers op de VVE groep

Bij RDV kids zijn de medewerkers die op de VVE groep staan tijdens de VVE gesubsidieerde momenten, gemachtigd om VVE te geven. Zij zijn in bezit van een geldige beroepsopleiding, keuze deel of certificaat of in opleiding hiertoe. De medewerkers op de groepen hebben 3f Nederlands die voldoet aan de richtlijnen van de kwaliteitseisen kinderopvang. Jaarlijks zal een opleidingsplan gemaakt worden voor de medewerkers om de kwaliteit te kunnen waarborgen. De doelstelling is om kinderen VVE kinderen de verplichte 960 uur VVE te geven.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023		

Wij geven per jaar 40 weken VVE (uitgezonderd de schoolvakanties) van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 16:30 uitgezonderd de slaapuren van 12:30 tot 14:30 met een max van 5,5 uur aaneengesloten.

Wij zijn van mening dat VVE een methode is hoe je als kinderopvang werkt waarbij je veel met de kinderen communiceert zoals het uitleggen, over dingen praten, benoemen en de één op één gesprekjes met kinderen. Wij zijn van mening dat VVE niet iets is wat je 'even' wel of niet geeft. Al onze medewerkers, VVE gecertificeerd of niet, werken op dezelfde manier.

Alle kinderen krijgen de VVE lesstof aangeboden. Mede om de routine voor de medewerkers er in te houden. Op de VVE lijsten wordt onderscheid gemaakt tussen de niet VVE kinderen en de VVE kinderen. Ook van de niet VVE kinderen wordt bijgehouden hoe vaak en welke VVE opdrachten zij gedaan hebben. Alleen bij de officiële VVE kinderen zorgen we er voor dat ze ook daadwerkelijk alle VVE opdrachten indien mogelijk gedaan hebben.

Mede daarom hebben we na ieder thema een zogenaemde 'inhaalweek' waarbij we de kinderen die VVE opdrachten gemist hebben inhalen of welke zij moeilijk vonden nogmaals doen.

## Coaching uren Speelboot

Voor het komende jaar gerekend vanaf 1 januari is de berekening van de:

Beleidscoach 75 uur ivm één locatie full time en 1 locatie welke halverwege het jaar sluit.

VVE Coach berekening 110 uur, 10 per doelgroeppeuter met een gemiddelde van 11 peuters  
Pedagogische coach 10 uur per fte. RDV Kids heeft per genoemde datum 10 fte.

## Intake en doorstroom gesprek BSO doorstromen van KDV

Kinderen bij ons op het kinderdagverblijf stromen niet automatisch door naar de BSO. Hiervoor geldt een nieuwe inschrijving.

Van ouders waarvan de kinderen die bij ons doorstromen van kinderdagverblijf naar BSO hebben wij alle gegevens al en doen we de informatie afstemmen over de BSO in de tijd dat het kind nog op het kinderdagverblijf is. De nieuwe ouders hebben voor de startdatum een intakegesprek voor de BSO. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken, krijgt u een rondleiding en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, halen en brengen. Dit formulier komt in een map op de groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogisch medewerkers altijd bij de hand is.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	062023	