

# Pedagogisch beleid



**RDV Kids**  
voor kinderopvang met kleur

## BSO

# Kraaiennest

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van 'RDV Kids' locatie 'BSO Kraaiennest'. Het pedagogisch beleidsplan geeft inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat Kindercentrum 'RDV Kids' biedt, zodat u uw kind(eren) in tevredenheid achter kunt laten. Voor de pedagogisch medewerkers zijn er naast het pedagogisch beleidsplan ook handboeken opgesteld die ter inzage op locatie liggen.


'RDV Kids' Locatie BSO Kraaiennest, wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Dit betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Tevens zijn wij gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is.

De meest recente versie van het pedagogisch beleid is te downloaden via de website.

## Begrippenlijst


- **Pedagogisch medewerker:** Medewerker die op de juiste manier geschoold is en een diploma behaald heeft om in het kinderdagverblijf te werken.
- **Medewerker:** Alle pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers welke een dienstbetrekking hebben bij RDV-Kids.
- **Stagiair:** Iemand die een opleiding volgt en voor die opleiding stage loopt binnen RDV-Kids
- **VSO:** Voorschoolse opvang
- **NSO:** Na schoolse opvang
- **BSO:** Buitenschoolse opvang dus zowel voorschoolse als naschoolse opvang

\*Overal waar in dit pedagogisch beleidsplan pedagogisch medewerker, ouder(s), stagiair, hem en hij wordt geschreven, kan ook pedagogisch medewerkster, verzorger/vervangend ouder, stagiaire, haar of zij worden gelezen.


Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Inhoudsopgave

<b>Begrippenlijst</b> .....	<b>2</b>
<i>Welkom bij locatie 'Het Kraaiennest'</i> .....	5
<b>Visie</b> .....	<b>5</b>
<i>Visie op kinderen</i> .....	5
<i>Kernwaarden</i> .....	5
<b>Pedagogische basisdoelen</b> .....	<b>6</b>
<i>Bieden van emotionele veiligheid</i> .....	6
<i>Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties</i> .....	7
<i>Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties</i> .....	8
<i>Overdragen van normen en waarden</i> .....	9
<b>Ontwikkeling (-s achterstand) van kinderen</b> .....	<b>10</b>
<i>Net even anders</i> .....	10
<i>Kinderen met meer zorg, zorgen over kinderen</i> .....	11
<i>Gedragsproblemen</i> .....	11
<b>Personeel</b> .....	<b>12</b>
<i>Verklaring Omtrent Gedrag</i> .....	12
<i>Pedagogisch medewerkers</i> .....	12
<i>Pedagogisch beleidsmedewerker/coach</i> .....	12
<i>Studenten en vrijwilligsters</i> .....	13
<i>Teamoverleg</i> .....	14
<i>Ondersteuning boventallig</i> .....	14
<b>Mentorschap</b> .....	<b>14</b>
<i>Eten en drinken</i> .....	15
<i>Rituelen</i> .....	16
<i>Avond</i> .....	16
<i>Verzorging</i> .....	16
<i>Buitenspelen BSO</i> .....	16
<i>Uitstapjes</i> .....	18
<i>Brengen en halen</i> .....	18
<i>Zieke kinderen</i> .....	18
<i>Afnemen van uren</i> .....	19
<i>Intakegesprek en wennen</i> .....	19
<i>AVG</i> .....	20
<i>Oudercommissie</i> .....	20
<i>Klachten vertalen naar verbetering</i> .....	20

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

<b>Locatie Het Kraaiennest .....</b>	<b>21</b>
<i>Stamgroepen .....</i>	21
<i>Samen voegen .....</i>	21
<b>Locatie overstijgende opvang.....</b>	<b>22</b>
<b>Een dag op het kindercentrum .....</b>	<b>22</b>
<b>Buitenspelen Kraaiennest .....</b>	<b>23</b>
<i>Pedagogisch beleidsmedewerker BSO Kraaiennest.....</i>	25
<b>Coaching uren BSO Kraaiennest .....</b>	<b>26</b>
<i>Achterwacht regeling .....</i>	26
<i>Beroepskracht –kindratio .....</i>	26
<i>Drie uren beleid .....</i>	26
<i>Vier ogen principe.....</i>	27
<b>Reglement cameratoezicht RDV-kids.....</b>	<b>28</b>
<i>Achterwacht regeling .....</i>	29
<b>Thema's .....</b>	<b>29</b>
<i>Ouderbetrokkenheid.....</i>	29
<i>Ruimte .....</i>	30

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Welkom bij locatie 'Het Kraaiennest'

Welkom bij RDV-kids Wij zijn een flexibele kinderopvang organisatie waar bij de locatie 'Het Kraaiennest' de mogelijkheid geboden wordt voor kinderopvang leeftijd 4-12 jaar voor voorschoolse en buitenschoolse opvang van heel vroeg vanaf ongeveer 5:30 uur afhankelijk van wat de ouders voor opvang nodig hebben tot 19:00. We verlenen diensten voor onder andere beroepsmatige verzorging en opvoeding van kinderen. Onze medewerkers werken met kinderen omdat dat hun passie is.

## Visie

Wij zijn een professionele kinderopvang organisatie die bekend staat om zijn kleinschaligheid. Onze missie is professionele kinderopvang bieden van hoogwaardige kwaliteit met oog voor de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers met goede communicatie.

**Kinderen bieden wij** een veilige, stimulerende omgeving, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en de ruimte krijgen om zelf bezig te zijn, te ontspannen, te ervaren en te ontdekken.

**Ouders bieden wij** de mogelijkheid om gezin en werk op een flexibele manier te combineren. Samen met ouders creëren wij een leefomgeving die zo goed mogelijk aansluit bij de situatie thuis. Ook bieden wij de ouders de mogelijkheid om online, door middel van inloggen in ons systeem, extra uren aan te vragen. We gebruiken diverse communicatiemiddelen om de drempel voor de ouder zo laag mogelijk te maken. Wij bieden de ouders de mogelijkheid om hun kinderen op het kindercentrum te laten ontbijten en zelfs om de kinderen avond eten te laten nuttigen.


**Medewerkers bieden wij** een uitdagende werkomgeving, een positieve werksfeer, groepsgevoel en een organisatie waarbinnen zij zich verder kunnen ontplooien door middel van lezingen, cursussen en workshops.

## Visie op kinderen

Veiligheid en vertrouwen zijn de basisbegrippen waar het de opvang betreft, net als samenwerking met de ouders, waardoor afstemming over de opvoeding van de kinderen optimaal kan plaatsvinden. We stellen ons door goede en oprechte communicatie open naar de ouders. Het kind zien als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding en individuele ontplooiing aanwezig zijn. Buiten de dagelijkse verzorging/activiteiten, stimuleert de omgeving kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, en cognitief te ontwikkelen. Ook bieden wij een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden. Met name voor de BSO is er een moment van rust na een drukke schooldag of een moment van rustig wakker worden indien zij vroeg op hebben moeten staan of een moment van creativiteit en speelmoment. Wij hebben de ruimte dusdanig ingericht dat ook de momenten van optimale rust voldoende aanwezig zijn.

## Kernwaarden

Wij werken vanuit de kernwaarden: Betrouwbaar en respectvol, open en eerlijk, betrokkenheid, actief en ondernemend, deskundigheid, positief denkend en handelend.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Pedagogische basisdoelen

Vanzelfsprekend houden wij ons ook aan de wettelijke eisen en normen. Voor de pedagogische onderbouwing wordt in het pedagogisch beleidsplan uitgegaan van de vier pedagogisch basisdoelen die geformuleerd zijn door professor J.M.A. Riksen-Walraven:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
- Overdragen van normen en waarden

### Bieden van emotionele veiligheid

Ieder kind ontwikkelt op zijn eigen tempo en leert door ervaringen hoe de wereld in elkaar zit. Hierbij is een vertrouwd pedagogisch medewerker belangrijk. Vanuit een veilige basis durft een kind steeds een stapje verder te gaan en te ontdekken.

Het bieden van emotionele veiligheid doen wij door

- *Kinderen individuele aandacht te geven en structuur te bieden.*

We eten, drinken, spelen en rusten op vaste tijden van de dag voor de structuur. Er wordt tijd vrij gemaakt voor het individuele kind. We doen activiteiten waarbij de kinderen individueel aandacht krijgen.

De Kinderen krijgen individuele aandacht doordat de medewerker om de beurt bij de kinderen is. Als het even kan gaan we bij het kind zitten waar het kind aan het spelen is of spelen we met de kinderen mee. Aan tafel wordt er aan de kinderen individueel gevraagd om hun verhaal te vertellen. Als kinderen het moeilijk hebben zullen we de kinderen bij staan. We kroelen en knuffelen vaak met de kinderen. Sommige kinderen zitten graag bij iemand en andere kinderen spelen liever alleen. Juist de kinderen die liever alleen spelen gaan we vaak toch even bij zitten. Individuele aandacht kan ook de hand op hun bol zijn of de enthousiaste begroeting en afscheid iedere dag op het kindercentrum. De high five als er iets goed gaat of de 'dikke duim'. Een vast ritme heeft ook te maken met de duidelijke regels voor kinderen. Wat mag wel en wat mag niet? We zijn daar bij RDV Kids eenduidig in zodat het kind weet waar het aan toe is.

- *Er is respect en er wordt geluisterd naar het kind.*

Zodat het kind het gevoel heeft dat hij serieus genomen wordt en zich daardoor ook veilig in zijn omgeving gaat voelen. Als kinderen graag iets 'zelf' willen en het verantwoordelijk is dan laten we het hun zelf doen. Kinderen doen dingen graag zelf. Hun vertrouwen groeit door dingen zelf te doen.

- *Voor het kindercentrum hebben we een vast dagritme zodat de dag voorspelbaar is.*


Op vaste momenten van de dag eten en drinken we.

Tussen de eet- en drinkmomenten in is er ruimte voor activiteiten zoals knutselen, buitenspelen, dansen op muziek, puzzelen, lezen, film kijken, constructiebouw etc. Er zijn activiteiten die kinderen gezamenlijk doen zoals buiten spelen en dansen maar er zijn ook activiteiten die we met een klein groepje kinderen tegelijk doen zoals knutselen, verven en met gereedschap iets maken.

Maar ook helpen met lezen, spelletjes spelen etc.

Zo kan de pedagogisch medewerker de kinderen individuele aandacht geven, vertrouwens band behouden en ontwikkelen en hun stimuleren in hun ontwikkeling.

Er zijn ook activiteiten zoals die een aantal kinderen samen kunnen doen maar waarbij de pedagogisch medewerker om de beurt de kinderen stimuleert om uitdagingen voor zichzelf te

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

scheppen door samen met het kind de oplossing te zoeken naar de mogelijkheid om toch de puzzel die het kind gepakt heeft maar eigenlijk net te moeilijk is, te kunnen maken.

- *We geven warmte en genegenheid aan de kinderen en zijn voorspelbaar voor de kinderen.*  
We hebben regels op de groepen, we kroelen regelmatig met de kinderen als ze daar behoefte aan hebben, praten met de kinderen en troosten ze als ze het moeilijk hebben.

- *We gebruiken leeftijdsgerichte materialen en hebben een leeftijdsgerichte inrichting.*  
We gebruiken speelgoed dat afgestemd is op de leeftijdsgroep. De kleuren van onze inrichting zijn vaak thema gericht en brengen speelse details met zich mee.  
Als kinderen zich veilig voelen durven zij zich te ontplooien en zichzelf te zijn.

- De meubels zoals bedjes, tafels, stoelen en banken zijn afgestemd op de leeftijdsgroep en de lengte van de kinderen.

### Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties gaat het om het ontwikkelen van persoonlijke eigenschappen zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, creativiteit, volharding, impulscontrole en motivatie. Hiermee leren zij situaties aan te gaan en zich aan te passen aan een veranderde situatie.

We nemen kinderen serieus en benaderen hen telkens op een respectvolle en open wijze. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te doen, ontdekken, ervaren en kiezen maar ook om conflictjes op te lossen maar ook om eens nee te zeggen of om te gaan met het woordje 'nee'. We bieden hierbij steun als zij dit nodig hebben. We ondersteunen kinderen bijvoorbeeld bij het uitvoeren van ideeën of het hanteren van grenzen door niet uit te gaan van wat niet kan, maar van hoe het wel kan. 'Fouten maken mag.' Wij waarderen het kind om waar het goed in is. Gedrag kan afgekeurd worden, de persoon nooit. We bieden kinderen een veilige omgeving, maar leren kinderen ook omgaan met risicovolle situaties. Kinderen groeien van dingen zelf mogen doen.


### Zelfstandigheid

We proberen de kinderen zo veel mogelijk te stimuleren om dingen zelf te doen. Kinderen vinden het vaak leuk om zelf hun brood te smeren of hun bord naar de vaatwasser te brengen. Ook het wassen van je handen na wc bezoek is vaak een activiteit die kinderen graag zelf willen doen maar op een bepaalde leeftijd toch ook echt verwacht wordt kwa hygiëne. We attenderen de kinderen op de kleine dingen in het leven die zo gewoon zijn. Zoals je bord even naar de keuken brengen of wegzetten, helpen met de tafel af te ruimen. Je jas en tas netjes ophangen. Zelf bepalen wat je gaat doen en hun de vrijheid geven de keuzes te maken en de consequenties te aanvaarden, binnen de veiligheid, als hun keuze die ze maakten niet de juiste was. Door met de kinderen te praten en ze te vragen naar hun keuze of manier van doen willen we ze na laten denken over hun eigen handelen. Zie handboek werkbeleid medewerker

Bij de persoonlijke competenties wordt er rekening gehouden met de vier ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Spraak- en taalontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling

De ontwikkelingsgebieden hangen met elkaar samen en beïnvloeden elkaar.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

### **Motorische ontwikkeling**

Motoriek wil zeggen bewegen. Het skelet, de spieren en gewrichten 'voeren bewegingen uit' wanneer ze prikkels ontvangen van de zintuigen. Hierin wordt er onderscheid gemaakt in de grove motoriek en de fijne motoriek.

Wij stimuleren dit bij kinderen. De grove motoriek door bijvoorbeeld buiten te fietsen, voetballen, kloslopen, balsporten, te bewegen op muziek en door buiten te spelen en ze de gelegenheid te bieden om te kunnen klimmen binnen de veiligheid.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld te spelen met zand, klei en verf, tekenen, schrijven, knutselen.

### **Sociaal-emotionele ontwikkeling**

Bij de sociale ontwikkeling gaat het vooral om hoe het kind met een ander omgaat. De emotionele ontwikkeling gaat om het kind zelf. De sociale en emotionele ontwikkeling wordt vaak samen genoemd, omdat dit direct met elkaar in verbinding staat.

Wij stimuleren de sociaal-emotionele ontwikkeling door bijvoorbeeld spellen te spelen samen met een ander en eventueel te bemiddelen in conflicthantering. Maar vooral door te benoemen hoe iemand zich voelt zodat er begrip ontstaat naar elkaar in de emoties

### **Spraak- en taalontwikkeling**

Ieder kind ontwikkeld praten op zijn eigen tempo en eigen manier. Door te praten leren kinderen de woorden steeds meer herkennen en uiteindelijk te reproduceren.

Wij stimuleren de spraak-en taalontwikkeling door te benoemen wat we doen of gaan doen en door ons vocabulaire aan te passen een de leeftijdsgroep en uitleg te geven over de wat moeilijkere woorden die we gebruiken zodat de taalontwikkeling zich blijft ontplooiën.

### **Cognitieve ontwikkeling**


De cognitieve ontwikkeling is een ingewikkeld gebied binnen de algehele ontwikkeling van het kind. Deze is ook niet apart te zien van de bovenstaande ontwikkelingsgebieden Het gaat hier om de kinderen te leren om te denken, redeneren, problemen op te lossen en nieuwe informatie op te doen. Wij stimuleren de cognitieve ontwikkeling door bijvoorbeeld spelletjes zoals memorie te spelen of wetenschaps- zwaartekracht- electraspelletjes en door activiteiten neer te zetten waarmee kinderen zelf aan de slag kunnen en gaan ontdekken. Zie handboek werkbeleid medewerker

### **Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties**

Een kind is een sociaal wezen al vanaf de geboorte. Ze hebben interesse in elkaar en anderen. Ze zoeken elkaar bewust op, hebben plezier, bouwen aan vriendschappen, maken ruzie en lossen dit weer op. Zo maken kinderen de sociale regels zich eigen. Kinderen leren communiceren, inleven, helpen, verantwoordelijkheid nemen en samen te werken.

Wij bieden gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale competenties door een actieve houding naar kinderen te hebben, interactie te stimuleren, samen plezier te maken met de kinderen, kinderen bewust te maken van de wereld en de zelfredzaamheid te stimuleren bij kinderen. We leggen de kinderen uit waarom iets wel of juist niet mag. We leren de kinderen sociale vaardigheden zoals pardon zeggen, wachten op elkaar en samen te delen. Maar ook sociale vaardigheden als samen spelen, omgang met de omgeving, respect hebben voor andere kinderen en de bereidheid groepsgenootjes te helpen. Pesten doen we niet. We mogen zeker wel lachen maar niet uitlachen.

Ook besteden we aandacht aan incidenten die plaats gevonden hebben op scholen of wat er speelt in de wereld. We praten er over of discussiëren er op een respectvolle manier over.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		



## Overdragen van normen en waarden

Het is belangrijk voor een kind om hun eigen normen en waarden te leren en andermans normen en waarden te respecteren. Ze leren om te gaan met mensen van bijvoorbeeld een andere cultuur, leeftijd en mensen die anders zijn dan zichzelf.

Wij doen dit door het benoemen en waarderen van verschillen, vragen te beantwoorden, uit te leggen en de kinderen omgangsvormen te leren. Maar ook doen wij dit door uitleg te geven over de wereld die kinderen ontdekken, respect en waardering te tonen aan kinderen en hun ouders en door naar officiële Nederlandse feestdagen toe te leven en deze feestdagen te vieren.

Rondom deze officiële grotere feestdagen zoals Pasen, kerst en Sinterklaas zullen wij de kinderen door middel van activiteiten zoals liedjes, zelfgemaakte versieringen voorbereiden op deze feestdagen.

### Normen en waarden

Normen en waarden gaan veel verder. Normen en waarden gaan ook over het opruimen van het speelgoed of je bord waar je net van hebt gegeten naar de keuken brengen.

Net als thuis zijn er op het kindercentrum regels en structuurafspraken maar deze kunnen wel verschillend van elkaar zijn per groep. Al spelenderwijs en door het groepsproces leren de kinderen om te gaan met (andere) regels en leren flexibel om te gaan met de (verschillen van) regels. Het hebben en uitdragen van regels geeft duidelijkheid, kinderen zijn hierbij gebaat, dit geeft vertrouwen en veiligheid. Door het dagritme en het groepsproces worden regels spelenderwijs geleerd en herkend.

Door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de pedagogisch medewerkers heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie

### Omgang en Regels

Zoals een kind mag leren zichzelf te zijn en zichzelf te aanvaarden zo moet het kind ook een ander respecteren.

Gedragsregels die hierop betrekking hebben zijn:


- Wat jij niet wil dat jou overkomt doe dat ook niet naar anderen;
- Luisteren naar elkaar. Je mag om de beurt iets vertellen;
- Je mag niet pesten;
- Je mag boos worden maar geen verbaal of lichamelijk geweld gebruiken;
- Help een ander als deze hulp nodig heeft;
- Deel met een ander en speel samen;
- Accepteer en waardeer dat anderen anders zijn of het anders hebben;
- Maak geen spullen van elkaar kapot.
- Je mag verdriet hebben

### Respect hebben voor de omgeving

Een kind moet leren zorg te dragen voor de omgeving. Dit kan door respectvol om te gaan met de spullen van het kindercentrum. Dit doen we door de kinderen te leren opruimen, de aankleding mooi maken, geen spullen kapot maken. Maar ook buiten de opvang geldt dit respect voor materialen, dieren en planten.

### Belonen en straffen

Met belonen en straffen hebben we ook op de kindercentra te maken. Het geeft aan wat gewenst of ongewenst (gedrag) is. Gewenst gedrag wordt verbaal, non-verbaal en/of fysiek beloond. Bv met een

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

high five, een kroel, enthousiasme in de verbale communicatie, een compliment, een opgestoken duim of iets in materieel opzicht zoals een sticker, een beloningskaartje of andere materialen.

Bij ongewenst gedrag wordt het kind aangesproken en uitgelegd wat en waarom iets niet goed is of niet mag. Soms is het nodig (bij herhaling van ongewenst gedrag) dat het kind even uit zijn spel wordt weggehaald, hier gaat altijd een waarschuwing aan vooraf. We vertellen het kind waarom hij nu even niet mee kan spelen, waarna het kind na een paar minuten zijn spel weer mag hervatten.

Zie handboek werkbeleid medewerker

Ouders worden betrokken als er specifieke afspraken over hun kind gemaakt moeten worden.

Als een kind thuis straf krijgt zal deze straf niet doorgetrokken worden op de kinderopvang. Wij verwachten van de ouders dat dit wederzijds ook niet gebeurt.

## Ontwikkeling (-s achterstand) van kinderen.

Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen (exploratiedrang). Elk kind ontwikkelt zich op eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoeften. Als kinderen geen sterke drang hebben om zich te ontwikkelen zijn wij actiever in onze benadering. Om zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden, zich veilig voelt om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgt dingen uit te proberen. Spelen is plezier hebben, spelen is leren en bovenal genieten van het kind zijn. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en professionele ondersteuning van volwassenen zijn hierbij basisvoorwaarden. Wij bieden kinderen leeftijds- en behoeftegerichte activiteiten en de daarbij behorende professionele ondersteuning om zichzelf te ontwikkelen. Wanneer een pedagogisch medewerker in haar observerende rol constateert dat er mogelijk sprake is van een ontwikkelingsachterstand is het haar taak om hierop te anticiperen. Als een medewerker het vermoeden heeft van een mogelijke achterstand zal zij dit eerst met andere collega's bespreken. Als er mogelijk sprake is van een ontwikkelingsachterstand of structureel ander gedrag in welke vorm dan ook zal er door middel van observatie bekeken gaan worden om het verder in beeld te brengen. Als hier iets uitkomt worden de ouders op de hoogte gesteld. Met de ouders wordt een plan van aanpak besproken en eventueel de school op de hoogte gesteld als ouders daar toestemming voor geven. Als de mogelijk ontstane achterstand of het structureel ander gedrag niet met behulp van extra individuele aandacht door de pedagogische medewerkers ingehaald kan worden, wordt met de ouders een doorverwijzing besproken.


Zie handboek werkbeleid medewerker

### Net even anders

Als een kind een afwijkende ontwikkeling laat zien, wordt dit besproken in een kindoverleg. Dit kan zijn met een collega, pedagogisch coach of leidinggevende. Het kan zijn dat wij onze opvang iets aan moeten passen voor uw kind of uw kind net even anders moeten benaderen. Om zeker te zijn van wat wij zien en om af te stemmen wat uw kind nodig heeft roepen wij hulp in van specialisten. Hiermee bedoelen wij de school als uw kind daarop zit of een externe partij zoals, voorschools maatschappelijk werk, Centrum Jeugd en Gezin of een door de gemeente aangewezen partij die met ons meekijkt naar de mogelijkheden. Mogelijk wordt hiermee een plan van aanpak opgesteld.

Zie handboek werkbeleid medewerker

Uiteraard bespreken we met u als ouder wat wij zien en of u dat ook herkent. Samen zoeken we naar mogelijkheden.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Kinderen met meer zorg, zorgen over kinderen


Om goed in te kunnen spelen op de leerbehoeften van de kinderen verdiepen wij ons in de kinderen om onder andere signalen te herkennen. Hoe beter we de kinderen kennen des te beter we er op kunnen anticiperen. We hebben vaste pedagogisch medewerkers op de stamgroepen zodat zij het kind zo goed mogelijk leren kennen. Onze stamgroepen bestaan uit maximaal 20 kinderen. Omdat we flexibele opvang willen bieden is het zeker van belang dat er vaste pedagogisch medewerkers op de stamgroepen staan. Door de flexibele opvang zullen kinderen met minder regelmaat dezelfde kinderen tegen komen. Door dezelfde pedagogisch medewerkers constant op dezelfde groep te hebben willen we de eerste stap zetten naar een 'thuis' gevoel voor de kinderen. Wij doen dit door de kinderen te observeren, kinderen ruimte te geven voor hun eigen wil en kunnen. Uitdaging te bieden in spel en kunnen zodat zij blijven ontwikkelen maar ook veel geduld te hebben en te praten.

Indien de zorgen gaan over (huiselijk)geweld, (psychische) mishandeling of seksueel misbruik, dan handelen wij naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De medewerkers hebben de Meldcode-app tot hun beschikking en de meldcode ligt op de locatie. Ook is er een aandachtsfunctionaris aanwezig of telefonisch bereikbaar waar de medewerkers hun vragen kunnen neerleggen. Wij verwijzen ouders eventueel door naar passende instanties.

## Gedragsproblemen

Kinderen met een gedragsprobleem kunnen bij RDV-Kids worden opgevangen zolang het past in de groepsoptvang die wij bieden. Als het gedragsprobleem een andere professionele zorg nodig heeft kan RDV-kids het contract éézijdig stoppen.

We zullen de ouders dan adviseren een andere vorm en een specifiekere vorm van opvang te nemen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Personeel

Alle pedagogisch medewerkers werkzaam bij 'RDV Kids' zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie, dus ze voldoen aan de opleidingseisen. Daarnaast zijn alle werkzame personen in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en worden continue gescreend. Ook hebben zij een geldig EHBO-certificaat. Alle pedagogisch medewerkers die alleen op een locatie mogen staan, zijn ook in het bezit van een geldig BHV diploma.

### Verklaring Omtrent Gedrag

Iedereen die werkt of op professionele wijze regelmatig aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang (PKR). Voor de inschrijving is een VOG nodig. Wanneer zij ingeschreven staan, worden zij continu gescreend en gekeken of hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het uitoefenen van hun werkzaamheden. Alle medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PKR).

### Pedagogisch medewerkers

Wij zijn partner van het kind in zijn ontwikkeling en staan op de groep. Door te kijken, luisteren en mee te doen kunnen wij afstemmen op wat kinderen nodig hebben. Wij hebben aandacht voor groeps sfeer, inrichting en materialen en het zorgen voor veiligheid en duidelijkheid. Daarnaast zien wij kansen voor spel, leren en contacten die zich spontaan voordoen. We grijpen deze kansen door aan te sluiten bij wat het kind doet en beleeft gedurende de verschillende speel- leermomenten van de dag. We creëren kansen door activiteiten aan te bieden en kinderen uit te nodigen mee te helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op en om de locatie.

Zie handboek werkbeleid medewerker

### Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Bij RDV Kids werken we met een Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaches, die de pedagogisch medewerkers ondersteunen. Samen werken wij aan professionalisering van het gehele team op individueel-, groeps-, locatie- en organisatorisch gebied door individueel, groeps en locatie breed gesprekken te voeren, activiteiten te plannen en eventuele professionals zoals pedagogen of gedragsdeskundigen in te zetten. De pedagogische beleidsmedewerker en de coaches werken nauw samen met elkaar.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**


Om de inzet van de Pedagogisch beleidsmedewerker te berekenen is de volgende rekenregel gebruikt: (50 uur x het aantal kindercentra). Bij het Kraaiennest is dat dus 50 uur per jaar.

Een pedagogisch beleidsmedewerker heeft de taak om de pedagogische beleidsvoornemens te bewaken, ontwikkelen en in te voeren. Zij ziet erop toe dat het pedagogisch beleid en visie van RDV Kids wordt uitgevoerd op de werkvloer. Zij doet dit door middel van observaties, het pedagogisch beleid aan te passen, werkplannen en protocollen op te stellen. Indien nodig kan er een bijeenkomst verzorgd worden.

#### **Pedagogisch coach**

Om de inzet van de Pedagogisch coache te berekenen is de volgende rekenregel gebruikt: (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). 36 uur per week staat gelijk aan één fte.

De pedagogisch coach coacht om de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling te optimaliseren van de pedagogische medewerkers. Dit kan door individuele gesprekken te voeren, observaties, coachen op de werkvloer of door bijeenkomsten te organiseren met betrekking tot een pedagogisch onderwerp.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers.

### **Externe pedagogisch coach**

Bij RDV Kids werken we eventueel ook met een externe pedagogische Coach. Deze coacht vaak in de vorm van cursussen en workshops. De pedagogische medewerker kan worden ondersteund door professionals die gespecialiseerd zijn met betrekking tot extra zorg voor kinderen.

Ook is het mogelijk dat er bedrijven worden ingeroepen met betrekking tot calamiteiten, EHBO, brandbeleid, gespecialiseerde bedrijven met betrekking tot extra zorg voor kinderen.

### **Studenten en vrijwilligsters**

Bij RDV Kids werken met vrijwilligsters en studenten niveau 1, 2, 3, 4 en HBO.

#### **Vrijwilligsters**

Bij vrijwilligsters kijken we net als bij studenten naar hun eigen kunnen. Vrijwilligsters kunnen ingezet worden ter ondersteuning van de Pedagogisch medewerker met kinderen halen vanuit school, bij activiteiten of uitstapjes begeleiden. Vrijwilligers worden niet officieel ingezet op de groep.

#### **Niveau 1 en 2 en één à twee weken durende inkijk stages:**

De studenten niveau 1 en 2 zijn er om ons te ondersteunen bij de huishoudelijke werkzaamheden. Tijdens de tafelmomenten zullen zij ons indien gevraagd helpen met bv tafeldekken, boterhammen smeren, drinken inschenken, eventueel een knoop dicht doen van een kind dat net naar de wc geweest is of een jas aantrekken of veters strikken. Ook mogen zij soms 'samen' met kinderen spelen. Zo hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd voor het kind individueel. Deze studenten mogen zich niet bemoeien met de opvoeding en corrigeren van kinderen, geen overdrachten doen naar ouders en staan zeker niet alleen op een groep.

13

#### **Niveau 3 en 4**


De studenten niveau 3 en 4 zijn er om te leren pedagogisch medewerkers te worden. Naarmate hun studie en examens vorderen zijn zij er ook om de pedagogisch medewerker te ondersteunen. Zij leren immers voor het beroep van pedagogisch medewerker. Deze studies hebben per opleiding verschillende gradaties. Zo zal een student niveau 3 die net in haar eerste periode zit nog niet eens een luier mogen verschonen. Zij zal hier eerst een examen in moeten doen, en zal dezelfde student die in haar examenperiode zit inzetbaar zijn op de groep in vakanties en bij plotselinge ziekte. Zij zullen niet alleen op de groep staan maar altijd als tweede of derde. De cao-kinderdagverblijven biedt ook de mogelijkheid om deze studenten die in hun laatste fase zitten in geval van plotselinge ziekte pedagogisch medewerker of vakantieperiode 100% inzetbaar te stellen. In dit geval staat de student niet alleen op de groep.

#### **Studenten niveau 3 naar 4**

Studenten welke al pedagogisch medewerker niveau 3 zijn en doorstromen naar niveau 4 mogen wel alleen op de groep staan. Zij zijn immers gediplomeerd pedagogisch medewerker die zijn of haar expertise wil verruimen.

#### **HBO Studenten.**

Voor de meeste HBO studenten gelden dezelfde normen als de hierboven genoemde regels van: Studenten niveau 3 naar 4. In de meeste gevallen zijn deze studenten al afgestudeerd pedagogisch medewerker niveau 4 die een specialistische kant kiezen in de begeleiding met jeugd of hebben een propedeuse behaald of een aantal studiepunten waardoor zij officieel inzetbaar zijn als pedagogisch medewerker.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Indien de HBO'er geen afgestudeerde pedagogisch medewerker is gelden dezelfde regels als voor studenten niveau 1 en 2. Wel kan het zo zijn door de richting die deze studenten kiezen, zoals bv logopedie, dat zij onder begeleiding van de pedagogisch medewerker oefenen met uw kind in bv de taal stimulans.

Wij van RDV Kids werken niet alleen met studenten van BV Zadkine maar ook van Albeda, Capabel, Variva en nog meer onderwijsinstellingen. Een aantal scholen staan het toe dat studenten ook in de weekenden stage mogen lopen.

### **Onze kijk op studenten:**

Wij van RDV Kids vinden dat studenten, buiten dat zij hun examens op school met een voldoende te hebben afgerond ook aan ons hebben moeten laten zien dat zij 'echte' pedagogisch leidsters aan het worden zijn en per onderdeel aan ons hebben laten zien, zicht te hebben op en verantwoordelijkheid te hebben voor de kinderen.

De vaste coaches van de studenten onderhouden ook het contact met de opleidingen en zitten met deze opleidingscoaches rond de tafel.

### Teamoverleg


Op de locatie vindt regelmatig overleg plaats tussen de pedagogisch medewerkers, coaches en het management. Ook de vrijwilligsters en stagiaires worden geacht hier actief aan deel te nemen. Dit overleg moet bijdragen aan een eenduidige werkwijze binnen de locatie en het afstemmen van informatie over kinderen en ouders.

### Ondersteuning boventallig

Pedagogisch medewerkers zullen ondersteund worden door stagiaires/ vrijwilligsters welke allemaal bij aanvang dienstverlening gescreend dienen te worden. De pedagogisch medewerkers worden ondersteund door het management dat het administratieve werk doet en ingezet kan worden als pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf.

### Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. Bij RDV Kids koppelen we niet zomaar een mentor aan een kind. We kijken eerst welke dagen het kind komt en koppelen dan een mentor aan het kind. Diegene is het directe aanspreekpunt voor ouders en collega's als het gaat om de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen. De mentor monitort het kind ook over de dagen dat hij/zij er niet is. De mentor neemt stappen naar leidinggevende en of collega's en ouders indien het kind of de ouder 'meer' nodig heeft dan basis opvang en sturing. Er is dagelijks een uitgebreide overdracht. Dagelijks worden dingen benoemd die opvallen, waar we aan werken, aan gewerkt hebben en de samenwerking tussen ouder en pedagogisch medewerker. Er is altijd de mogelijkheid om 1 op 1 gesprek met de mentor evt. in combinatie met de leidinggevende te voeren. De mentor is een pedagogisch medewerker die op de groep van het kind staat. In het oudersysteem staat wie de mentor van het kind is. Bij zorgen om het kind in de ontwikkeling maken wij dit direct bespreekbaar en spelen er direct op in. De mentor vult (sommige gedeeltes samen met het kind) het ontwikkelings- welzijn boekje in van het kind.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Eten en drinken.

Wij bieden de kinderen gevarieerde en gezonde voeding met af en toe ook iets minder gezond. We hebben vaste eet en drink momenten en kunnen indien dat wenselijk is en voor het kindercentrum mogelijk is, rekening houden met geloof, diëten en andere voedingswensen. Wij stimuleren de kinderen om eten altijd te proeven, om nieuwe smaken, texturen en structuren te ontdekken. Daarnaast vinden we het belangrijk om gevarieerd eten aan te blijven bieden.

### Ontbijt 6:30-7:00 uur

Indien kinderen voor 7:00 uur gebracht zijn en niet ontbeten hebben, bieden wij deze kinderen een ontbijt aan.

### Fruit

Rond 9:30-10:00 uur bieden wij de kinderen fruit. Het fruitaanbod zal divers en seizoensgebonden zijn. Indien er om deze tijd geen mogelijkheid is tot fruit eten geven wij een ander moment van de dag fruit.

### Middag eten

Tussen de middag bieden wij de kinderen een broodmaaltijd waarvan de eerste boterham altijd met vleeswaren of kaas moet zijn. De volgende boterham mag belegd worden met zoet beleg. Leeftijdsafhankelijk bieden wij kinderen maximaal 5 boterhammen per maaltijd aan. Wij streven ernaar om kinderen indien mogelijk, zo veel mogelijk bruinbrood aan te bieden.

### Koek of Cracker

Rond 14:30-15:00 uur bieden wij de kinderen een variatie aan van ontbijtkoek, crackers, beschuit, soepstengels ed. met wat zoet/hartig beleg. Als om logistieke reden eerder deze dag geen fruit moment heeft kunnen plaats vinden hanteren wij op dit tijdstip ook het fruitmoment. Indien we een (verjaardags)feestje vieren zullen wij dat ook om deze tijd doen.

### Avond eten

Om 17:30 uur bieden wij kinderen die tot of na 19:00 uur blijven een avondmaaltijd aan. Indien uw kind eerder gehaald wordt dan 19:00 uur is hier de mogelijkheid om avondeten te kopen. De avondmaaltijd zal grotendeels bestaan uit aardappels of rijst met groenten en vlees of een pasta variant.

### Drinken


De kinderen krijgen bij iedere maaltijd ook drinken. Tussen de middag drinken we een melk houdend product en bij de overige maaltijd drinken we sap, siroop, thee of water. Als de temperatuur hoog is bieden wij de kinderen diverse malen per dag extra vocht aan.

### Diëten en allergieën

Als dat wenselijk is en voor de kinderdagverblijf mogelijk is, houden we rekening met geloof, diëten en andere voedingswensen. Als een kind allergieën heeft ontwikkeld zullen wij de voeding daaraan aanpassen. Bij grote veranderingen in het voedingspatroon kan een extra bijdrage gevraagd worden aan de ouders of gevraagd worden of de ouders de voeding zelf meenemen.

### Feesten en trakteren.

Een verjaardag is altijd een heugelijk feit en een feest. Als een kind jarig is, zullen wij dit uitgebreid vieren op het kindercentrum en in overleg met de pedagogisch medewerker kan er getrakteerd worden. Voor meer informatie over een feestje vieren hebben wij een ouderformulier opgesteld dat te downloaden is via onze website.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Door de pedagogisch medewerker wordt beoordeeld of de traktatie veilig is en of (een deel van) de traktatie mee naar huis gegeven wordt.

## Rituelen

We hanteren diverse rituelen op het kinderdagverblijf. Enkele hiervan zijn hieronder uitgelicht.

### Het fruitmoment

Voor het fruit moment. Gaan we altijd eerst aan tafel zitten.

We laten de kinderen even vertellen en gaan daarna pas eten.

Zie handboek werkbeleid medewerker

## Avond

De avond is een moment van rust. We zullen in de avond rondom bedtijd geen drukke activiteiten meer gaan doen. Na het avondeten is er nog een moment van rustig spel. Hierna gaan we ons voorbereiden op het naar bed gaan.

## Verzorging

Als de kinderen zindelijk zijn kan er ook nog steeds een ongelukje gebeuren. De kinderen krijgen schone kleding aan. Indien uw kind geen schone kleding bij zich heeft, krijgt uw kind droge en schone kleding van het kindercentrum aan. Wij vragen u deze gewassen en gedroogd weer mee terug te geven.

Verzorging gaat verder dan alleen naar het toilet gaan en verschonen. Na het eten wassen ze hun mond en handen eventueel met behulp van een medewerker.


## Buitenspelen BSO

Bij RDV-Kids spelen we elke dag buiten als het weer dit toelaat. Voordat de kinderen op het plein gaan spelen, wordt deze door de medewerkers gecontroleerd op afval, scherpe voorwerpen en op onkruid waar irritaties op de huid van kunnen komen. Is dit het geval dan wordt dit direct verwijderd van het plein.

Buitenspelen is goed voor de ontwikkeling van kinderen. Buiten doen kinderen andere ervaringen op dan binnen. Daarnaast maken kinderen door het zonlicht buiten meer vitamine D aan. Kinderen hebben vitamine D nodig voor hun weerstand, sterke botten en een goed gebit. Ook blijkt uit onderzoek dat kinderen minder last hebben van verkoudheid als ze buitenspelen. Kinderen ontwikkelen daarnaast meer zelfvertrouwen door buiten te spelen. Er zijn buiten meer uitdagingen dan binnen. Ze kunnen in een externe speeltuin van de glijbaan en klimmen op een klimrek of uitgebreid rennen. Het geeft een gevoel van overwinning wanneer ze voor het eerst van de hoge glijbaan gaan. Die ervaringen geven meer zelfvertrouwen. Tot slot kunnen kinderen buiten meer energie kwijt dan binnen. Ze kunnen rennen, klimmen, springen en lawaai maken. Buiten spelen is meer gericht op de grove motoriek. Het spelen met een bal, rennen, klimmen etc. Maar ook teamsporten of kloslopen en steltlopen behoort tot de mogelijkheden.

Daarnaast gaan we met diverse thema's ook buiten spelen waarbij de onderdelen van het thema steeds herhaald worden. In de herfst gaan we naar een park om eikels en kastanjes te rapen. We zoeken paddenstoelen en leren kinderen omgaan met de natuur.

Veilig werken:

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		



- Op momenten dat de weersomstandigheden te extreem zijn en gevolgen kunnen hebben voor de gezondheid van de kinderen wordt er niet buiten gespeeld.
- Bij koud weer zorgen de medewerkers ervoor dat de kinderen warm aangekleed zijn. Jassen dicht en wanneer nodig sjaals, wanten en mutsen opgedaan.
- Bij koud weer beperken wij de duur van het buiten spelen. Als medewerkers zien dat de kinderen het koud hebben of meerdere kinderen geven dit aan gaan zij met de kinderen naar binnen.
- Bij warm weer en een felle zon wordt er op toegezien dat de kinderen zich goed insmeren. Smeren gebeurt met minimaal factor 30. Dit wordt iedere 2 uur herhaald.
- Insmeren van de kinderen gebeurt van begin april t/m begin oktober elke dag. De overige dagen wordt er gekeken naar de sterkte van de Uv-straling.
- Medewerkers zorgen altijd voor dat kinderen niet te lang in de zon spelen en zoeken daarna de schaduw weer op.
- Voorkom direct zonlicht tussen 12.00 uur en 15.00 uur.

Medewerkers stellen zich buiten actief op. Ze houden de kinderen in de gaten, helpen ze met hun spel en helpen ze de wereld ontdekken. Ze laten de jongste kinderen niet zonder toezicht buiten spelen.

### **Alleen buitenspelen**

Voor alleen buitenspelen zijn toestemmingsformulieren nodig en protocollen gemaakt. Zie protocol: Buitenspelen 4-12 jaar.

### **Speeltuinen:**

Door middel van afspraken met kinderen over melden, omgangsvormen, rennen op straat, met speelgoed over straat, oversteekvormen en vertrouwen, zullen wij stapsgewijs in overleg met ouders kinderen het vertrouwen geven dat zij zelf hun vleugels uit mogen slaan. Hierbij werken wij met niveau's in de gevaren rondom speeltuinen. Locatie afhankelijk zijn speelbuiten benoemd en afspraken gemaakt welk niveau een speeltuin is.

Niveau 1: Aangrenzend. Kinderen kunnen zo naar binnen lopen


Niveau 2: Verderop in de straat. kinderen moeten zelf een rustige straat oversteken.

Niveau 3: Kinderen moeten een drukker straat oversteken bij een oversteekplaats maar bij de speeltuin zelf is grotendeels van de dag ook een medewerker van RDV Kids aanwezig.

Niveau 4: Kinderen moeten een drukker straat oversteken en/of zijn bij een speeltuin waar niet vaak een medewerker komt. Echt alleen bedoeld voor de oudste kinderen.

### **Insmeren**

In een bepaalde periode van het jaar, wanneer de UV-index 3 of hoger is (In Nederland is dat ongeveer vanaf april tot oktober) moeten de kinderen zich onder toezicht oog of met behulp van de medewerker insmeren met een zonnebrandcrème minimaal factor 30. Als de ouders voorkeur hebben voor een ander merk dan welke wij gebruiken mogen zij een eigen zonnebrandcrème mee geven.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Bij warm weer zullen wij leuke wateractiviteiten doen met de kinderen. We zijn ook in het bezit van andere attracties zoals een springkussen of waterglijbaan. Het aanbod attracties verandert door het jaar heen. Voor baby's hebben we aparte badjes en aparte momenten op het springkussen. Zie handboek veiligheid en spelen

## Uitstapjes

### Uitstapjes binnen de plaats

diverse malen per jaar gaan we met de kinderen elders dan normaal heen op stap. U moet dan denken aan een verdere externe speeltuinen, park, kinderboerderij, boekenberg, Indoorspeeltuin ed. We hanteren bij overige uitstapjes altijd dat er ook hier genoeg medewerkers zijn of we vragen studenten mee. Zo hebben we meer ogen om op de kinderen te letten. Voor sommige uitstapjes kan een extra vergoeding gevraagd worden. Hiervan wordt de ouder vooraf op de hoogte gesteld.

### Uitstapjes buiten de plaats

Een aantal keer per jaar gaan wij met de kinderen op stap buiten de woonplaats. U moet dan denken aan een strandje, speeltuin ed. Indien wij buiten de plaats gaan wordt u vooraf of op de dag van vertrek nog op de hoogte gesteld en om toestemming gevraagd. Ook hierbij geldt altijd dat er voldoende medewerkers mee gaan of we vragen studenten mee. Zo hebben we meer ogen om op de kinderen te letten. Voor sommige uitstapjes kan een extra vergoeding gevraagd worden. Hiervan wordt de ouder vooraf op de hoogte gesteld.

Voor uitstapjes houden we ons aan protocol buitenspelen 4 tot 12 jaar en protocollen vervoer.

## Brengen en halen

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke informatie over het kind uitgewisseld.

Op het moment dat ouders het kind komen brengen verwachten wij cruciale informatie omtrent gezondheid, slapen, welzijn en eten. Op het moment dat ouders hun kind komen halen, geven de pedagogisch medewerkers belangrijke informatie over het kind, zoals het welzijn, eten, gezondheid van het kind en de activiteiten die het kind heeft ondernomen tijdens de opvangdag. Omdat de contactmomenten soms druk kunnen zijn, is het altijd mogelijk om een gesprek met de pedagogisch medewerkers aan te vragen, zodat op een rustiger moment uitgebreid met elkaar gesproken kan worden. Wij hechten grote waarde aan de overdracht. Wij verwachten dat de ouders hier dan ook tijd voor vrij maken.


Ouders die informatie vergeten zijn of niet de mogelijkheid hebben om persoonlijk informatie met ons te delen hebben de mogelijkheid om telefonisch of per whatsapp praktische informatie aan ons door te geven

## Zieke kinderen

Ziek zijn is een ruim begrip. De pedagogisch medewerkers kijken naar het kind zelf. Hoe uit het kind zich en voelt het kind zich goed genoeg om op de opvang te blijven.

Als een kind koorts heeft hoeft het kind zich niet altijd lamlendig te voelen. Indien het kind speelt en zich enigszins en eventueel met wat extra ondersteuning en verzorging bij de groep aansluit, kan het kind op de opvang blijven. De ouders/verzorgers worden altijd in kennis gesteld wanneer een kind ziek is. Bij infectieziekten overleggen wij met de GGD of wering op het kindercentrum noodzakelijk is. Bij uitbraak van ziektes hanteren wij de protocollen van het RIVM.

Zie algemene voorwaarden voor extra informatie omtrent ziek zijn, ziektes en weringen bij kinderen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Medisch handelen

Bij RDV-Kids verstrekken wij in principe geen medicijnen. Als een kind vanwege ziekte toch een medische handeling nodig heeft kan hierover overleg gepleegd worden. Per aanvraag zal gekeken worden naar de mogelijkheden en onmogelijkheden. In geval van medicijn verstrekking zal door de ouders een formulier ingevuld moeten worden op het kindercentrum. De medicijnen die aangeleverd worden dienen in de originele verpakking te zitten en er dient een duidelijke werkwijze te zijn met de hoeveelheid en de frequentie van het geven van het medicijn. Voor het geven van medicijnen hebben wij protocollen opgesteld. Tevens dient de ouder een verklaring af te leggen dat de medewerker bekwaam is in het toedienen van het medicijn. Kinderen vanaf de leeftijd van 8 jaar mogen indien zij daar toestemming voor hebben gekregen zelf de medicijnen toedienen/ innemen. Zie handsboek personeel en handelen en aanvulling protocol BIG BSO

## Afnemen van uren

In het contract worden de af te nemen en dus door ons voor u te reserveren uren besproken. De vooraf gereserveerde uren dienen gewoon afgenomen te worden. Indien het kind eerder opgehaald wordt dan de gereserveerde tijd verstreken is worden deze uren gewoon in rekening gebracht. Als u meer uur af wilt nemen kunt u dit schriftelijk (indien contract wijzigingen) of online aanvragen. Het kinderdagverblijf bepaald of de extra uren geaccepteerd worden. Indien u uw kind later afhaalt dan gepland dient u dit telefonisch met ons te overleggen. Ook als u last minute opvang nodig heeft dient u dit telefonisch te overleggen en alsnog schriftelijk via de inlogpagina als verzoek in te dienen. Indien een latere reservering niet mogelijk is dient u ervoor te zorgen dat uw kind opgehaald wordt.

## Minimale afname

- Voor **voorschoolse opvang** geldt een minimale afname van 2,5 uur
- Voor **naschoolse opvang** geldt ook dat er een minimale afname per keer is van 3 uur. Voor de overige dagen zoals studiedagen en vakanties geldt dat u aan mag vragen welke uren u daadwerkelijk nodig heeft met een minimale afname van 3 uur.
- Voor vervoer naar de school of BSO locaties wordt standaard een uur extra gerekend (uitgezonderd de naastgelegen school)

19

## Intakegesprek en wennen


De nieuwe ouders hebben voor de startdatum een intakegesprek, waarna er minimaal 2 wenmomenten worden ingepland als het kind voor het eerst tijdens de vakantie komt. Komt het kind na schooltijd is de naschoolse tijd voldoende als wenmoment.

Tijdens de intake wordt tevens uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken, krijgt u een rondleiding indien u deze nog niet gehad heeft en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, halen en brengen. Tevens worden er overige formulieren ter ondertekening aangeboden indien nodig. Whatsapp verklaring, tweede stamgroep formulieren, zelfstandig van en naar school, of locatie overstijgende opvang etc. Deze formulieren komen in een map op de locatie waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogisch medewerkers altijd bij de hand is.

Tijdens het intakegesprek kan uw kind eventueel lekker de locatie verkennen.

Indien meerdere wendagen wenselijk en nodig zijn wordt dit met de ouders besproken. Dit is afhankelijk van de individuele behoeften van het kind. Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de stamgroep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouders biedt de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wennen kan.

## Wennen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Indien de kinderen bijna op een leeftijd komen dat zij naar een andere stamgroep gaan, zullen wij de kinderen stap voor stap laten wennen aan de nieuwe stamgroep.

Er zullen afhankelijk van de behoefte van het kind meerdere wennmomenten zijn in de nieuwe stamgroep in overleg met de ouders. Deze wennmomenten worden vastgelegd op papier of in ons online systeem. Dit kunnen van enkele uren of een uitje, opbouwend tot een dag of een aantal dagen zijn. Om het kind op zijn gemak te stellen kan in het begin tijdens het wennen eventueel een voor het kind bekende medewerker meegaan naar de volgende stamgroep.

Dit zal een medewerker zijn waar het kind een goede band mee heeft en waar het zich veilig bij voelt.

#### AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Persoonsgegevens neemt RDV Kids bijzonder serieus. Door een goede organisatie en technische maatregelen zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn. Zo kunnen ze niet misbruikt worden of in handen vallen van de verkeerde personen. Wij gebruiken beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen. Natuurlijk zorgen wij ook altijd voor goedwerkende beveiligingsprogramma's. De gegevens worden voor een deel op servers van een ander bedrijf bewaard. Met dit bedrijf is een verwerkersovereenkomst gesloten. De gegevens worden nooit bewaard op servers buiten de Europese Unie. Ook voor alle medewerkers geldt dat zij zorgvuldig omgaan met privacygevoelige gegevens.

#### Oudercommissie

Ouders hebben bij RDV-Kids inbreng in het beleid. RDV-Kids heeft graag overleg met u als ouder. Daarvoor hebben wij een oudercommissie opgesteld. Deze commissie bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen die op onze opvang zitten. De oudercommissie heeft wettelijke bevoegdheden en kan de organisatie gevraagd en ongevraagd adviseren. We overleggen meerdere malen per jaar met de oudercommissie.

#### Klachten vertalen naar verbetering


RDV-Kids heeft een eigen klachtenprocedure genaamd Vertalen naar verbetering.

We nodigen u uit om ons te laten weten wat uw wensen zijn en hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Ook op- of aanmerkingen worden adequaat behandeld en een oplossing voor gezocht.

Onze bevindingen en oplossingen koppelen wij indien gewenst naar u terug. Als u zich niet kunt vinden in onze oplossing zoeken wij eventueel samen met u verder naar een oplossing.

Indien we er samen niet uitkomen kunt u er een formele klacht van maken.

Voor een formele klacht kunt u een speciaal formulier opvragen of een officiële mail sturen. Het management zal uw klacht dan in behandeling nemen. Daarbuiten bieden wij u ook de mogelijkheid om, indien wij het niet eens worden, uw klacht bij een externe partij neer te kunnen leggen. Wij zijn lid van de geschillencommissie.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Locatie Het Kraaiennest

Het gebouw van 'RDV Kids' locatie het Kraaiennest aan de Slauerhoffstraat 4 te Spijkenisse met meer dan 500m2 speelruimte kan opvang bieden voor maximaal 138 kinderen.

### Openingstijden:

Maandag:	5:30-19:00
Dinsdag:	5:30-19:00
Woensdag:	5:30-19:00
Donderdag:	5:30-19:00
Vrijdag:	5:30-19:00
Zaterdag:	5:30-19:00
Zondag:	5:30-19:00

BSO het Kraaiennest kent 7 groepen.

Groep:	Naam	Leeftijd	max aantal kinderen
Groep 1.1:	Anker	4-6 jaar	20
Groep 1.2:	Mast	4-6 jaar	20
Groep 1.3:	Tros	4-6 jaar	20
Groep 2.1:	Kombuis	6-9 jaar	30
Groep 2.2:	Zeerovers	6-9 jaar	22
Groep 3:	Kapitein	8-12 jaar	24

## Stamgroepen

Het gebouw kent 3 aparte lokalen voor de jongste kinderen waar zij afzonderlijk eten en afzonderlijk kunnen spelen of met de leidster één op één momenten kunnen hebben

De overige groepen hebben wel een eigen gescheiden tafel of aangekondigde ruimte.

Omdat we al vroeg open zijn en in de ochtend heel vroeg beginnen, voegen we in de ochtend de groepen samen en beginnen we bij groep kombuis. Hier eten we ook het ontbijt. Afhankelijk van de hoeveelheid kinderen in de ochtend blijven we op één groep tot maximaal 22 kinderen. Hierna splitsen we op in meerdere groepen.

## Samen voegen

### vakantiegroepen

In de vakantieperiode als er niet veel kinderen zijn voegen we de groepen samen.

De voorkeur gaat uit naar het samenvoegen van:

De groepen 1, anker, mast en tros.


De groepen 2, kombuis, zeerovers, kajuit

Indien er heel weinig kinderen zijn en zeker nu nog in de opstartfase kunnen we in de vakantie ook een andere combinatie maken van groepen zoals anker met kombuis.

Als er twee groepen zijn met dezelfde leeftijd gaat de voorkeur uit naar samenvoegen van dezelfde leeftijd.

Bij samenvoegen wordt de maximale groepsgrootte die behoort bij de groep niet overschreven.

De rustige vakantie periode is wel een goed moment om kinderen die bijna over gaan naar de andere groep alvast te laten wennen aan de volgende groep. Zie hoofdstuk wennen in dit beleid.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Studiedagen

Omdat wij met meerdere scholen werken en ook opvang bieden voor ouders die af en toe opvang nodig hebben zoals op studiedagen, kan het zijn dat op een studiedag maar één school is die die dag studiedag heeft en het kan zijn dat er meerdere scholen tegelijk studiedag hebben.

Indien er maximaal 22 kinderen zijn zullen wij de kinderen die dag samenvoegen tot één groep, Tenzij alle opvangkinderen onder de 7 jaar zijn dat houden we een maximale hoeveelheid van 20 kinderen per groep aan. Indien we een mix groep hebben is er een maximaal van 18 kinderen van 4 tot 7 jaar. We houden ons hierbij aan de rekenregels en de groepsgrootte die berekend wordt door ons online plansysteem welke gebaseerd is op de rekenregels van 1ratio.

## Locatie overstijgende opvang

Omdat wij een 24 uursorganisatie zijn bestaat de kans dat wij in de avond en bij weinig kinderen, in het weekend locatie overstijgend opvangen met locatie Kinderopvang 'De Speelboot'.

Vanwege onze bijzondere manier van opvang (24 uur) is de kans groot dat de kinderen die in de avond of het weekend op de BSO zitten, al bij ons waren op de 24 uurs kinderdagopvang. De kans is groot dat deze BSO kinderen weten waar we op de Speelboot slapen en er al heel wat keer ook al geslapen hebben. De Locatie overstijgende opvang is niet 'vreemd' voor hun. Eigenlijk zijn ze terug op hun oude vertrouwde groep. Natuurlijk zullen wij op deze momenten het speelgoed aanpassen aan de doelgroep en de leeftijdsgroep.

## Een dag op het kindercentrum

De dagen hebben vaste indelingen en hebben een combinatie van: Voeding en drinkmomenten, activiteiten en speelmomenten, relax en rustmomenten.


Over het algemeen is de dagindeling als volgt:

### Schooldagen:

- 05:30 uur openen kindercentrum
- 06:30 uur Ontbijt
- 07:00 uur Vrij spelen.
- 07:30 uur (schooldag): Afhankelijk van welke school gaan kinderen vanaf deze tijd schoenen aantrekken en jas aandoen voor naar school of nog even spelen tot het tijd is.
  
- 14:00 uur Afhankelijk van welke school zijn de meeste kinderen om deze tijd uit. Kinderen gaan afhankelijk van hun situatie en afspraken naar de BSO.
- 15:00 uur Eten en drinken we gezamenlijk maar in/met onze eigen groep crackers met beleg en/of fruit
- 15:30 uur Vrij spel of activiteit
- 17:30 uur avond eten.

### Indien vakantie of studiedag:

- 05:30 uur openen kinderopvang
- 06:30 uur Ontbijt
- 07:00 uur Vrij spelen.
- 09:00 uur officiële dag start. Kinderen gaan naar hun eigen stamgroep.
- 09:30 uur Fruit moment met drinken

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

10:00 uur	vrij spel, leeftijdsgerichte activiteit of buiten spelen
12:00 uur	Middag eten
12:30 uur	vrij spel of relax moment.
14:30 uur	cracker moment met drinken
15:15 uur	vrij spel, leeftijdsgerichte activiteit of buiten spelen
17:30 uur	Diner
18:00 uur	Vrij maar rustig moment
19:00 uur	Einde dag

## Buitenspelen Kraaiennest

### Motorische ontwikkeling

Buiten wordt vanzelf meer bewogen en is er ook kans op andere soorten bewegingen. Door wat er te zien is en te beleven valt, wordt de motoriek uitgedaagd schoppen op de bal oefent grove motoriek.

### Andere soorten prikkels

Het materiaal buiten is helemaal anders dan binnenspeelgoed. Buiten zijn er ruwe en zachte stenen, nat of droog gras, stevige of slappe takken, verschillende soorten zand en aarde, blaadjes en bloemetjes ... de zintuigen worden op een heel andere manier geprikkeld, wat interessant is voor het kind en hem onbewust veel bijleert.

### Creatieve stimulansen

Alles wat buiten gevonden kan worden is potentieel speelgoed. Om te stapelen, te gooien, in zand te begraven... Kinderen komen in contact met andere soorten problemen, die om nieuwe oplossingen vragen en creatief denken dus stimuleren. BV takken hut bouwen.

### Risico's inschatten

Natuurlijk willen we onze kinderen behoeden voor gevaar, maar niet elk risico is ook gevaarlijk. Leren omgaan met risico helpt kinderen op lange termijn met veiliger houden. Kinderen moet je leren omgaan met risico's: een boomstam beklimmen, Springen van de schommel, klimmen in de speeltuin, hangen ana de kabelbaan, Uiteraard met hulp, en het aanleveren van veilige manieren om met het risico om te gaan.


### Zelfvertrouwen kweken

Zelfvertrouwen krijg je door dingen tot een goed eind te brengen, door te leren, te blijven proberen en te durven doen. Door om te gaan met onvoorspelbare gebeurtenissen, wat vaker voorkomt buiten dan binnen.

### Minder vaak ziek

Spelen met zand, takken en stenen brengt kinderen in contact met ongevaarlijke microben die hun immuunsysteem versterken.

### Sociale vaardigheden

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Bij buiten spelen in de opvang komen ze ook in contact met andere kinderen. Ze leren echt samen spelen en ze leren wel van elkaar en kunnen bij de jongste leeftijd tot op zekere hoogte samenwerken en tegenwerken.

### **Respect voor de natuur**

De natuur kennen is de natuur respecteren. En je kan ze enkel leren kennen als je ermee in contact komt, als je bloemen ziet bloeien, vogels nesten ziet maken, lieveheersbeestjes volgt door het gras.

### **Bewegen**

Naar buiten gaan doet bewegen. De tijd die zittend wordt doorgebracht halveert, omdat er meer motivatie is om te bewegen.

Naast het in het algemene pedagogisch beleid genoemde buitenspelen hebben we bij locatie Kraaiennest een klein aangrenzend plein waar we niet standaard buiten spelen. In de zomer zullen we er wel buiten kunnen eten, verzamelen, vertrekken of kleine activiteiten doen maar echt buitenspelen en rennen kunnen we er niet.

Bij RDV-Kids spelen we bij de vier verschillende Speelpleinen/tuintjes met bijbehorende gevaren niveau:

Speeltuinen:	niv
aangesloten grasveld	1
Herman Gorter	2
Robbies	3
Spongebob	4

### **Speeltuinen:**

Door middel van afspraken met kinderen over melden, omgangsvormen, rennen op straat, met speelgoed over straat, oversteekvormen en vertrouwen, zullen wij stapsgewijs in overleg met ouders kinderen het vertrouwen geven dat zij zelf hun vleugels uit mogen slaan. Hierbij werken wij met niveau's in de gevaren rondom speeltuinen. Locatie afhankelijk zijn speeltuinen benoemd en afspraken gemaakt welk niveau een speeltuin is.


Niveau 1: Aangrenzend. Kinderen kunnen zo naar binnen lopen

Niveau 2: Verderop in de straat. kinderen moeten zelf een rustige straat oversteken.

Niveau 3: Kinderen moeten een drukker straat oversteken bij een oversteekplaats maar bij de speeltuin zelf is grotendeels van de dag ook een medewerker van RDV Kids aanwezig.

Niveau 4: Kinderen moeten een drukker straat oversteken en/of zijn bij een speeltuin waar niet vaak een medewerker komt. Echt alleen bedoeld voor de oudste kinderen.

### **Alleen buitenspelen**

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		



Voor alleen buitenspelen zijn toestemmingsformulieren nodig en protocollen gemaakt. Zie protocol: Buitenspelen 4-12 jaar.

### **Eigen terrein**

Ons eigen terrein is niet bedoeld om met de kinderen actief buiten te spelen. Het eigen terrein is bedoeld om kinderen met de stint af te kunnen zetten, stint te parkeren en in en uitgang voor ouders en kinderen. Indien een heel klein clubje kinderen aanwezig is, is een rustige activiteit toegestaan. Rustige activiteiten zoals een moestuintje, knikkeren, krijten, begeleid spel door de leidster maar geen druk spel zoals voetbal of rennen etc.

### **Extern grasveldje**

Is een in de buurt van de BSO aanwezig grasveldje waar kinderen in mum van tijd weer naar binnen kunnen lopen bij de BSO. Even een balletjes trappen, een groepsactiviteit doen of gewoon even buiten zijn.

Via de achterkant kunnen kinderen de locatie verlaten en daar is tevens buitenspeelgoed te pakken zoals voetballen, knikkers, hockeysticks, krijt, stelten, klossen, springtouw etc.

### **Herman Gorterhof**

Relatief nieuwe speeltuin op 50m afstand van de BSO locatie. De kinderen moeten een 30 km weg oversteken naast de naastgelegen school. Deze speeltuin betreft een houten speeltuin van de gemeente en is voorzien van schommels, kabelbaan, klim materiaal, grasveld etc. Kinderen spelen ook met andere kinderen uit de wijk.

### **Robbies**

Betreft een speeltuin op 200m afstand van de BSO locatie. Kinderen moeten een drukke weg over bij een voetgangersoversteekplaats en wordt beheerd door de gemeente en een samenwerking van medewerkers van RDV Kids.

In de daar aanwezig personeelscontainer is buitenspeelgoed vrij verkrijgbaar dat ook gedeeld moet worden met kinderen uit deze wijk. Er is tevens een toilet aanwezig zodat kinderen niet steeds terug hoeven.

De speeltuin heeft een groot voetbalveld, verhard basketbal veld, meerdere speeltuinen voor meerdere leeftijden en een skatebaan. Tevens is de speeltuin omringt door water.

### **Spongebob**


Is een speeltuin op 200 meter afstand van de BSO. Kinderen moeten een drukke weg oversteken. De speeltuin heeft een grasveldje, klimmateriaal en een spongebob muurtje waar tegen gevoetbald kan worden.

Gevaren mbt deze speeltuinen zijn opgenomen in het veiligheid en gezondheidsbeleid

### **Pedagogisch beleidsmedewerker BSO Kraaiennest**

Naar aanleiding van het op jaar in te zetten hoeveelheid uren is de volgende berekening gebruikt voor deze locatie:

*Bij RDV Kids Kraaiennest werken we o.b.v. 1 locatie à 50 uur beleidstaken en 10 uur coaching per jaar per FTE.*

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Coaching uren BSO Kraaiennest

Voor het komende jaar gerekend vanaf 1 januari is de berekening van de:

Beleidscoach 50 uur ivm één locatie.

Pedagogische coach 10 uur per fte. RDV Kids Kraaiennest heeft per 1 januari 2024 4,2 fte dus totaal 42 uur Coaching.

### Achterwacht regeling

De achterwacht regeling voor locatie is geregeld met locatie De Speelboot welke er naast gelegen is. Een medewerker van locatie De Speelboot zal dan tijdelijk de opvang waar nemen indien er een calamiteit is. Als er niemand op de andere locatie is, is er altijd iemand bereikbaar die binnen 15 min van de locatie af woont. Dit is de locatie manager.

### Beroepskracht –kindratio

Bij 'RDV Kids' houden we ons aan het beroepskracht-kindratio (BKR) van de overheid. Wij hebben [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) en ons online inlogsysteem Niokids als leidraad hiervoor.

Per 1 juli 2024 beroepen wij ons op ons recht om locatie breed te kijken naar de hoeveelheid kinderen in combinatie met de hoeveelheid leidsters in plaats van per groep.

### Drie uren beleid

Om te zorgen dat pedagogisch medewerkers niet te lang achter elkaar werken is er een afwijking van drie uur in het beleid opgenomen. Omdat wij een flexibele kinderopvang zijn welke 100% werkt met een onlinesysteem kunnen wij aantonen bij de GGD wanneer wij met minder mensen staan. Onze leidraad daarbij bij opvang van minimaal 10 uur aaneengesloten is:

Verdeeld over de gehele dag met de voorwaarden dat er maximaal 3 uur minder personeel aanwezig is met een minima van de helft van het personeel.

Tussen 8 en 9 uur met een maxima van 1 uur aaneengesloten.

Tussen de middag tussen 12:30 en 13:30 met maximaal één uur aaneengesloten

Tussen 16:30 en 17:30 met een maxima van 1 uur aaneengesloten.

Er zijn 2 pauze rondes van ieder 0,5 uur beginnend om 12:30 uur.


Indien er een vroege dienst en late dienst is overlappen deze indien nodig elkaar een half uur zodat er meer ruimte is voor het pauze moment en meer pedagogisch medewerkers om te ondersteunen met de kinderen.

We hebben lijsten op de groepen waarop we bijhouden hoe laat een kind komt en weer vertrekt.

### Emotionele veiligheid

Tussen de middag kunnen we de groepen tijdelijk samenvoegen voor de pauze. Tevens zijn we tussen de middag niet bij externe speeltuintjes maar zijn we gezamenlijk bij de locatie en hebben we een rust moment binnen. Dit zodat het personeel maximaal oog kan houden op de kinderen als de helft met pauze is. Kinderen spelen vrij spel of rustig spel. Pedagogisch medewerkers zijn tussen de middag niet intensief aan het begeleiden.

Bij RDV werken we met vast personeel en vaste invalkrachten. Niet met tijdelijke of éénmalige medewerkers. De groepen hebben vaste medewerkers

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Studenten worden ook verstaan onder vaste medewerkers. Bij ziekte of vakantie is altijd minimaal 1 iemand aanwezig op de groep van de dagelijks vaste pedagogisch medewerkers en eventueel een vaste stagiaire.

Per groep zijn de volgende diensten toegewezen:

Openen en sluitdienst groep:

Bij RDV Kids werken we met open en sluit diensten. Per dag heeft een andere groep opendienst en sluitdienst. De opendienst is meestal van 5:30 tot 14:30 en de sluitdienst is tot 19:00 of later als zij combineren met locatie de Speelboot. (zie locatieoverstijgende opvang)

Iedere groep heeft als hij voltallig is 2 medewerkers.

De volgende diensten zijn daar aan toegewezen:

+/-7:00-16:30 groepsdienst vroeg

+/-9:00-18:15 Groepsdienst laat

Afhankelijk van de hoeveelheid kinderen in de ochtend zal de tweede medewerker van de dag beginnen om 6:30

Kleine stukjes te kortkomingen in het rooster kunnen opgevangen worden door een leidinggevende of een medewerker die stukjes invalt op groepen.

Indien een medewerker ziek is kan ook volstaan om de dienst te splitsen tussen twee medewerkers. Bij afwijking van het kindleidsterratio is rekening gehouden met vrijspel momenten en binnen/in de buurtspeel momenten.

In ieder geval momenten dat je **niet** één op één met kinderen intensief aan het begeleiden bent.

Tevens zal het zo zijn dat de BSO kinderen ons ook ondersteunen in de opruiming na de maaltijd en kunnen oudere kinderen ons bijstaan tussen de middag.

27

Onze leidraad bij opvang van minder dan 10 uur aaneengesloten is dat er geen minder personeel dan noodzakelijk aanwezig is.


### Vier ogen principe

Bij RDV-Kids vinden we het vier ogen principe heel belangrijk. Buiten de vaste regels voor beroepskracht-kindratio bieden wij op dat gebied nog veel meer. In ons kinderdagverblijf werken wij op een aantal plaatsen met camera's. De deuren van de afgesloten groepen zijn voorzien van een deur met raam. Zo kunnen we er altijd door naar binnen/buiten kijken.

RDV-Kids is een officieel leerbedrijf. Mede door de inzet van stagiaires en vrijwilligers zijn er nagenoeg altijd een paar extra ogen om het vier ogen principe te waarborgen.

Ouders kunnen altijd ongevraagd langskomen. Ook de manager en andere medewerkers kunnen ongevraagd en zonder te kloppen het pand of een ruimte binnen lopen. In de ruimte zijn veel ramen en deuren met ramen zodat er altijd naar binnen gekeken kan worden.

Omdat wij in de ochtend, avond en weekenden ook wel eens alleen werken is locatie Kraaiennest voorzien van camera's op de groep, in algemene ruimten en de bioscoop. Beelden worden bewaard volgens het beleid cameratoezicht.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

## Reglement cameratoezicht RDV-kids

Voor RDV-kids staan kwaliteit, gezondheid en veiligheid hoog in het vaandel. Onze medewerkers moeten zich veilig voelen en om het 'vier ogen principe' te waarborgen, wat inhoudt dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden door een andere volwassene bij het uitvoeren van werkzaamheden, heeft RDV-kids als onderdeel van het vier ogen principe cameratoezicht.

De camera's die gebruikt worden zijn gekoppeld met een account waardoor er op elk moment en elk tijdstip ingelogd kan worden om mee te kijken via de camerabeelden door de directie en/of aangewezen personen en medewerkers die op dat moment aan het werk zijn op de groepen.

### Privacy

Om de privacy van de medewerkers, kinderen en betrokkene te kunnen waarborgen is er geen camerabewaking in kleed ruimtes van personeel, toilet en/of badkamers van personeel.

De camera's hangen onder andere:

- in de algemene ruimtes zoals entreehal
- Op de groep
- Buitenspeelsterrein
- In de slaapkamers
- In verschoonruimten

Wegens de privacy kan alleen de directie en/of aangewezen personen en medewerkers die op dat moment aan het werk zijn op de groepen, meekijken op de camerabeelden. directie en/of aangewezen personen kunnen van afstand meekijken. De medewerkers op de groep kunnen alleen meekijken via een tablet op de groep. De inloggegevens voor het toezicht van de camerabeelden is enkel bekend bij de directie en aangewezen personen.

28

Camerabeelden worden gebruikt:


- Na een incident om beelden terug te zien hoe het ongeval heeft plaats gevonden.
- In geval van een misdrijf of ander strafbaar feit
- Voor trainingsdoeleinden.
- Nabespreking van een evacuatie.

Camera beelden worden niet vrijgegeven aan ouders of andere instanties. Camerabeelden worden alleen vrijgegeven aan politie als het gaat om een misdrijf omschreven in het Wetboek van Strafrecht in het tweede hoofdstuk (artikelen 92 tot en met 423 Wetboek van Strafrecht)

En bij vordering van de politie bedoelt als in artikel 126nda

De camerabeelden worden niet gebruikt door medewerkers/instanties voor het volgen van het kind en/of de ontwikkeling van het kind.

Bij RDV Kids zullen we de camerabeelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is **maximaal 4 weken**. De beelden worden automatisch overschreven. De tijd van de overschrijving kan per camerasysteem verschillen maar met een maximale bewaartermijn van 4 weken.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Indien er een voorval heeft plaatsgevonden zoals een incident of vermoeden van een misdrijf, Dan bewaren wij de betreffende beelden tot dit incident is afgehandeld.

Alle medewerkers, ouders / verzorgers en behandelaren van ons kinderdagverblijf worden op de hoogte gebracht van het gebruik van cameratoezicht doormiddel van:

- Informatie tijdens de rondleidingen/intakes.
- In het pedagogisch beleidsplan welke te vinden is op de website.
- Tijdens sollicitatiegesprekken.
- Tijdens kennismakingsgesprekken met behandelaren.

Bij het gebruik van cameratoezicht wordt gehandeld volgens het recht op de privacy zie protocol AVG

### Achterwacht regeling

De achterwacht regeling voor locatie is geregeld met de locatie manager die binnen 15 minuten van de locatie af woont.

## Thema's

Bij RDV Kids locatie het Kraaiennest gaan we met de seizoenen en met de feestdagen mee. Zo vieren we Koningsdag, Pasen, sinterklaas, kerst, oud en nieuw en hebben we thema's zoals Halloween, en winter, lente, zomer en herfst.

Daarnaast gebruiken we ook thema's als we ergens tegenaanlopen. Dit gaat om thema's met betrekking tot pesten, grensoverschrijdend gedrag, cyberpesten, opkomen voor jezelf en omdenken voor positief gedrag

### Observeren


We monitoren de kinderen in hun ontwikkelingen en geven een terugkoppeling en advies naar ouders. Wat wij zien delen we dagelijks met de ouders. Daarnaast worden kinderen ieder half jaar geobserveerd op basis van welbevinden waarbij onze observaties genoteerd worden in een observatieboekje. Dit boekje is zo gemaakt dat kinderen zelf ook de mogelijkheid hebben om hun eigen inbreng te geven hoe zij de opvang ervaren.

Als de jongste kinderen naar school gaan vindt er indien er bijzonderheden zijn een warme overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers en de leerkrachten van de school. Warme overdrachten gebeuren één op één met de leerkracht.

### Ouderbetrokkenheid

Een (dreigende) achterstand wegwerken vereist meer dan wat wij bieden aan kinderen. Het vereist goede en duidelijke communicatie met/en begeleiding van de ouders en eventuele doorverwijzingen naar specialisten. Pedagogisch medewerkers gaan het gesprek aan met ouders om ouders in de goede richting te begeleiden met betrekking tot wat zij kunnen betekenen om de (dreigende) achterstand van hun kind op te vangen.

We bieden ouders mogelijkheden om zelf opdrachten thuis te doen of we begeleiden ze in hoe zij voor de komende tijd het beste hun kind kunnen begeleiden. Dit doen we vaak met gezamenlijke gesprekken tussen ouders, pedagogisch medewerkers en vaak ook de leidinggevende of coach.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Indien het contact van de medewerker met de ouder niet volstaat is er altijd de leidinggevende die in dit soort situaties begeleiding biedt aan zowel ouders als medewerkers. Tevens is het ons werk om ouders door te verwijzen indien nodig naar specialisten zoals Consultatiebureau, maatschappelijk werk, logopedie of andere zorgpartners.

#### Taal

Door middel van gesprekjes, spelletjes etc. stimuleren we de taalontwikkeling en woordenschat van kinderen

#### Vorbereidend rekenen

Op hun jonge leeftijd zijn kinderen druk bezig met het leren labelen, groeperen en ordenen van voorwerpen. Wat hoort bij wat en waarom? De kinderen maken op speelse wijze kennis met vormen, ruimte, tellen, meten en getalbegrip op latere leeftijd gaat dit steeds verder ook met magneten en electrotechniek

#### Bewegen en Fijne motoriek

Bewegen, ofwel motoriek, speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van kinderen. Er zijn activiteiten met springen, rennen en spelen met de bal. Ook bewegen op muziek komt aan bod en de mogelijkheid tot bv boks of vechtslessen. Daarnaast is er gerichte aandacht voor de fijne motoriek door middel van onder andere knutselen en tekenen. Maar ook oefeningen met de pengreep.

#### Sociaal-emotionele ontwikkeling

Door alle thema's en activiteiten heen werken we aan vier sociaal-emotionele gebieden. Zelfkennis, zelfvertrouwen, rekening houden met anderen, samen spelen en werken

#### Wereldoriëntatie

Veel activiteiten staan inhoudelijk in het teken van het wereld oriënterende thema. Ook zijn er een aantal activiteiten per thema waarbij het primair om het leren verkennen van de wereld gaat.

#### Ruimte


De ruimte van de kinderen 4-7 jaar waar de kinderen in verblijven 'groeit' met de kinderen mee. Dat wil zeggen dat we de aankleding zo maken dat we mee gaan met het thema.

De ruimtes zijn licht van kleur en wordt opgevulld door schilderijen, foto's en/of werkjes van de kinderen.

We proberen zoveel mogelijk een thuissituatie na te bootsen om zo een 'tweede' thuis voor kinderen te creëren. De inrichting heeft veel invloed op de kinderen. Kinderen hebben verschillende behoeften. Ze willen vrij kunnen spelen, rustig in een hoek kunnen zitten, kletsen bij de leidster, de grote mensen wereld nabootsen of een aangeboden activiteit aan de tafel doen. De ruimte is zodanig ingericht dat het aan al deze behoeftes voldoet. Door de verschillende hoeken wordt de concentratie van de kinderen gestimuleerd. Doordat iedere hoek een eigen functie heeft gekregen wordt de ontwikkeling op alle gebieden gestimuleerd. Het speelgoed wisselen we regelmatig af zodat er uitdaging blijft

We adviseren de ouders om een eigen rugtas mee te nemen zodat het kind hun eigen spullen gaan leren herkennen.

De ruimte van een kinderopvang draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Lichtinval, grootte, kleurgebruik en inrichting bepalen de sfeer en hebben daarmee invloed op de stemming en het gedrag van de kinderen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024		

Op de locatie is een grote keuken aanwezig waar kinderen zelf spullen mogen pakken of eten mogen maken nav van hun leeftijd en kunnen. Zie protocol werkbeleid medewerker. De keuken heeft een bar waar kinderen gezellig kunnen zitten of meekijken, wat drinken of zomaar even bij ons willen zijn ofzo. De groepen hebben gezellige tafels en banken waar gezamenlijk aan gegeten wordt.

Aan de tafel mag ook gepuzzeld worden of met ander speelgoed gespeeld worden als deze afgeruimd zijn en schoongemaakt zijn. Vaak hebben we er ook een eigen tafel voor. De ruimte is verdeeld in verschillende hoeken zoals een bouwhoek, keukenhoek, Bibliotheek, bioscoop, gereedschapstafel, bar, speeltafels etc.

Er zijn kasten en opbergmanden aanwezig waar kinderen zelf het speelgoed uit kunnen kiezen, ze het zelf kunnen pakken en het vervolgens ook weer zelf kunnen opruimen. Natuurlijk moet je wel even vragen of je wat uit de kast mag pakken.

De locatie is voorzien van een toneel waar we toneelstukjes kunnen doen of een leuk feest kunnen geven.

#### **Intake en doorstroom gesprek BSO doorstromen van KDV**

Kinderen bij ons op het kinderdagverblijf stromen niet automatisch door naar de BSO. Hiervoor geldt een nieuwe inschrijving.

Van ouders waarvan de kinderen die bij ons doorstromen van kinderdagverblijf naar BSO hebben wij alle gegevens al en doen we de informatie afstemmen over de BSO in de tijd dat het kind nog op het kinderdagverblijf is. De nieuwe ouders hebben voor de startdatum een intakegesprek voor de BSO. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken, krijgt u een rondleiding en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, halen en brengen. Dit formulier komt in een map op de groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogisch medewerkers altijd bij de hand is.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	072024	